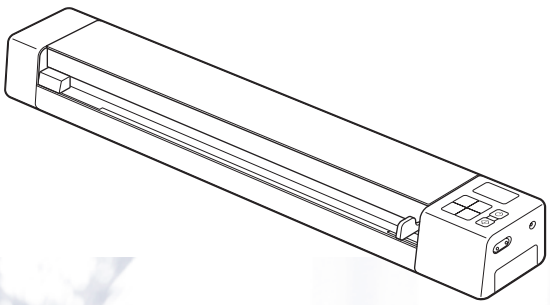
Guía del usuario

DS-820W
DS-920DW



Versión 0

US-SPA

Uso de la documentación

¡Gracias por adquirir un equipo Brother! Leer la documentación le ayudará a aprovechar al máximo el equipo.

Símbolos y convenciones utilizados en la documentación

Los símbolos y convenciones siguientes se emplean en toda la documentación.

IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar daños a la propiedad o pérdida de la funcionalidad del producto.
NOTA	Las notas indican cómo responder ante situaciones que pueden presentarse u ofrecen consejos sobre cómo funcionará cada operación con otras funciones.
Negrita	La **tipografía en negrita** identifica botones en el panel de control en la pantalla del equipo.
Cursiva	La *tipografía en cursiva* tiene por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín.
`Courier New`	La fuente `Courier New` identifica los mensajes que se muestran en el LCD del equipo.

NOTA

- Para usuarios de DSmobile 920DW: esta guía utiliza imágenes de la pantalla de DSmobile 820W, salvo que se indique lo contrario.
- Si utiliza una tableta que funcione con Windows®, puede seleccionar opciones tocando la pantalla o haciendo clic con el ratón.

Marcas comerciales

El logotipo de Brother, Brother y DSmobile son marcas comerciales registradas de Brother Industries, Ltd.

Apple, Macintosh, Mac OS, iOS y App Store son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países.

Windows y Windows Vista son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

UNIX es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance.

Google Play y Android son marcas comerciales de Google Inc.

Nuance, el logotipo de Nuance y PaperPort son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Nuance Communications, Inc. o sus afiliados en Estados Unidos y/o en otros países.

Los nombres comerciales o de productos que aparecen en los productos de Brother, en documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.

Contenido

1 Información general 1

Visión general del escáner 1
Visión general del panel de control 3
Elementos que aparecen en el LCD 5
Mensajes del LCD 6
Indicadores LED del botón de alimentación 6
Comprobación del indicador de Wi-Fi® 7
Ajuste del reloj 8
Uso de la función de apagado de alimentación automático 8
Instalación de la batería 9
Carga de la batería 10
Formateo de una tarjeta SD 11
Cambio de la resolución de escaneado (solo DS-920DW) 11

2 Especificaciones de los documentos 12

Documentos aceptables 12
Documentos no aceptables 13
Documentos para los que se recomienda el uso de la hoja portadora 13

3 Preparación del escaneado 15

Cargar un documento 15
Cargar la hoja portadora 16
Consejos importantes sobre la hoja portadora 17

4 Escaneado mediante el panel de control 18

Escaneado en modo SD 18

5 Escaneado con el ordenador 19

Instalación del controlador del escáner y del software de escaneado 19
Para los usuarios de Windows® 19
Para los usuarios de Macintosh 21
Conexión del escáner a su ordenador en modo TWAIN 23
Escoger el software de escaneado 23
Utilizar DSmobileCapture (para Windows®) 24
Cambiar la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Windows®) 26
Configuración de archivo 26
Configuración de imagen 27
Configuración de papel 28
Vista previa de la configuración 30
Configuración opcional 31
Configuración de estampadora 32
Información 33
Utilizar DSmobileCapture (para Macintosh) 34
Cambiar la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Macintosh) 35
Configuración de imagen 35
Configuración de archivo 37

Configuración de papel 38
Configuración opcional 39
Información 40
Utilizar Button Manager V2 (para Windows®) 41
Método de escaneado 43
Botones de escaneado del Panel de botones de Button Manager V2 (para Windows®) 44
Escanear a una imagen 44
Escanear a BR-Docs 44
Escanear a una aplicación 45
Escanear a un correo electrónico 45
Escanear a una impresora 46
Escanear a una carpeta compartida 46
Escanear a un servidor FTP 46

6 Conexión Wi-Fi® 47

Conexión en modo de punto de acceso (AP) 47

7 Escaneo en el servidor de nube con un punto de acceso inalámbrico (Modo BOL) 48

8 Acceso a las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD 49

Utilización del explorador web 49
Configuración de una contraseña de red Wi-Fi® 49
Uso de conexión USB entre el escáner y el ordenador 52
Utilización de ScanHub™ (Android™) 53
Utilización de ScanHub™ (iOS) 53

9 Cambio de configuración mediante el explorador 54

Configuración de Wi-Fi® en el modo de punto de acceso (AP) 54
Configuración de red 54
Restaurar la configuración de red 55

10 Calibración del escáner 56

Calibración con el panel de control 56
Calibración mediante software (para Windows®) 57
Calibración mediante software (para Macintosh) 60

11 Mantenimiento del escáner 62

Limpieza del exterior del escáner 62
Limpieza del interior del escáner 62

12 Solución de problemas 64

Mensajes de error y códigos de error 64
Solución de problemas 66

A Apéndice A 73

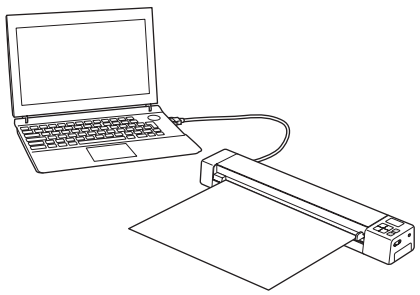
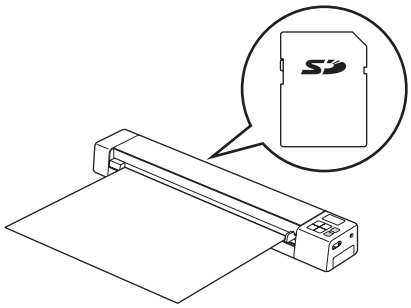
Especificaciones 73
Especificaciones generales 73
Escáner 74
Batería de iones de litio 75
Interfaces 75
Red 75
Requisitos del ordenador 76

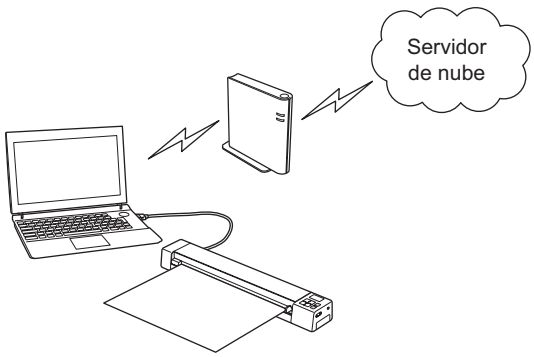
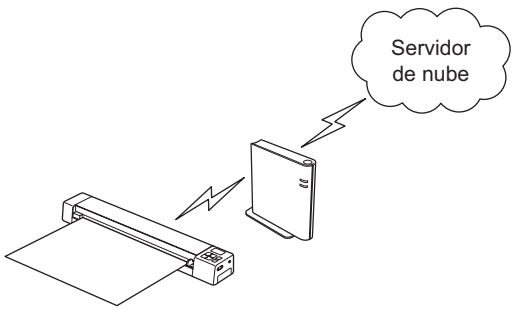
B Apéndice B 77

Contactar con Brother 77
Registrar el producto 77
Preguntas frecuentes 77
Para contactar con el servicio de atención al cliente 78
Soporte técnico (para PageManager y BizCard) 79

Funciones básicas

Almacenamiento de imágenes escaneadas

Escaneado al ordenador[*1]	Escaneado a una tarjeta de memoria SD (tarjeta SD)
Puede almacenar imágenes escaneadas en su ordenador siempre que el cable micro USB esté conectado al escáner y al ordenador. Para obtener más información, consulte *Escaneado con el ordenador* en la página 19. 	Puede almacenar las imágenes escaneadas en la tarjeta SD incluida con el escáner. Para obtener más información, consulte *Escaneado mediante el panel de control* en la página 18. 

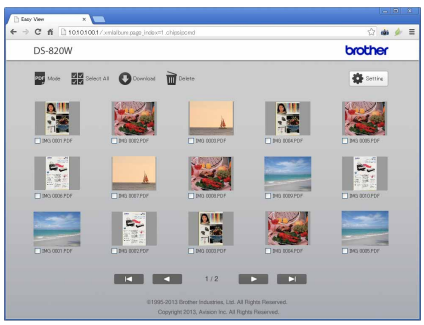
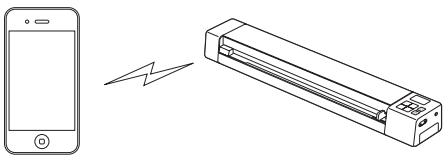
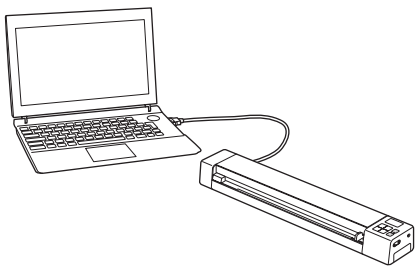
Escaneado al servidor de nube[*2, 3]	
Puede almacenar las imágenes escaneadas en **BR-Docs** (almacenamiento **Brother Online**) a través del panel de botones de **Button Manager V2**. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Button Manager V2*. 	Para almacenar las imágenes escaneadas en **BR-Docs**, utilice el panel de control del escáner. Primero debe conectar el escáner a Internet a través de un punto de acceso. Para obtener más información, consulte *Escaneo en el servidor de nube con un punto de acceso inalámbrico (Modo BOL)* en la página 48. 

*1: Esta función no está disponible mientras se usa la conexión Wi-Fi®.

*2: Para usar esta función, debe tener una cuenta Brother Online.

*3: Para usar esta función debe tener una conexión a Internet.

Acceso a imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD

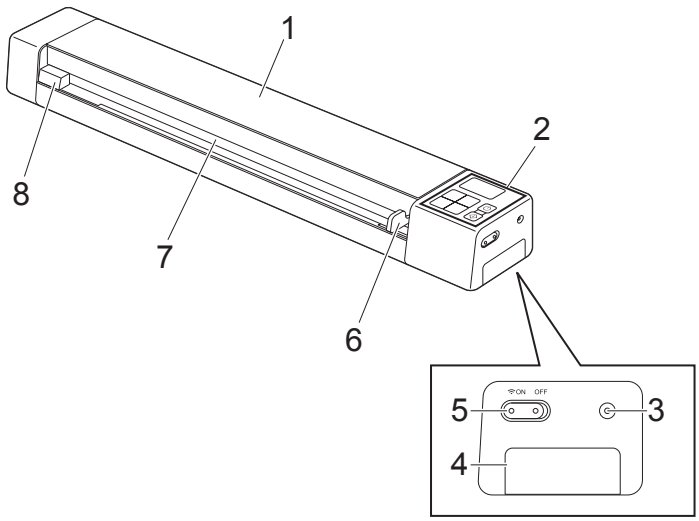
Vista en el explorador	Vista en un dispositivo móvil Android™ o iOS	Vista en el ordenador a través de la conexión USB
Puede acceder a las imágenes escaneadas en la tarjeta SD a través del explorador web de una tableta con LAN inalámbrica o del ordenador. Para obtener más información, consulte *Utilización del explorador web* en la página 49. 	Puede acceder a las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD a través de ScanHub™. Para obtener más información, consulte *Utilización de ScanHub™ (Android™)* en la página 53 o *Utilización de ScanHub™ (iOS)* en la página 53. 	Puede acceder a y ver las imágenes escaneadas en la tarjeta SD desde el ordenador, cuando está conectado al escáner con el cable micro USB suministrado. Para obtener más información, consulte *Uso de conexión USB entre el escáner y el ordenador* en la página 52. 

1 Información general

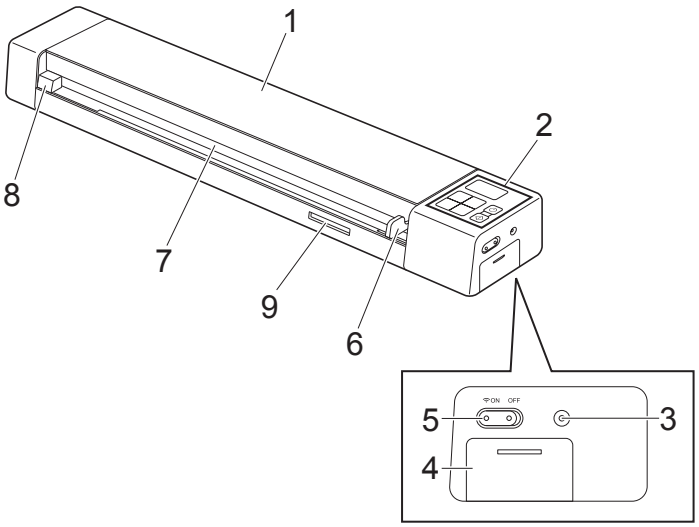
Visión general del escáner

Vista frontal

DS-820W



DS-920DW



1 Cubierta superior

2 Panel de control

3 Botón Restaurar

4 Compartimento de las pilas

5 Interruptor de Wi-Fi® (**ON** (Activado) / **OFF** (Desactivado))

NOTA

Cuando no utilice la función Wi-Fi®, coloque el interruptor de Wi-Fi® en **OFF** (Desactivado). Si deja el interruptor en la posición **ON** (Activado), la batería se consumirá más rápidamente.

6 Guía para documentos

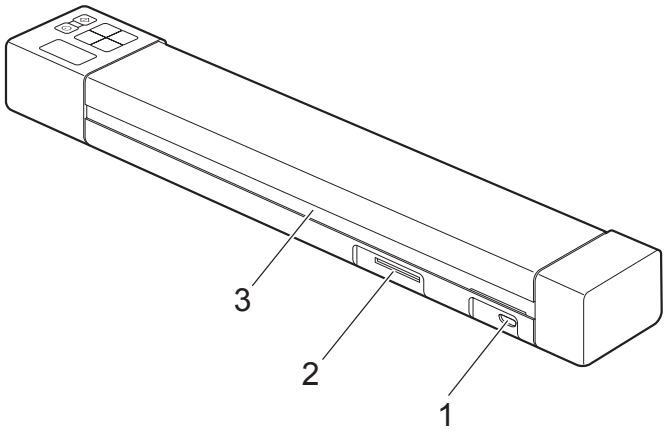
7 Ranura de alimentación

8 Borde izquierdo

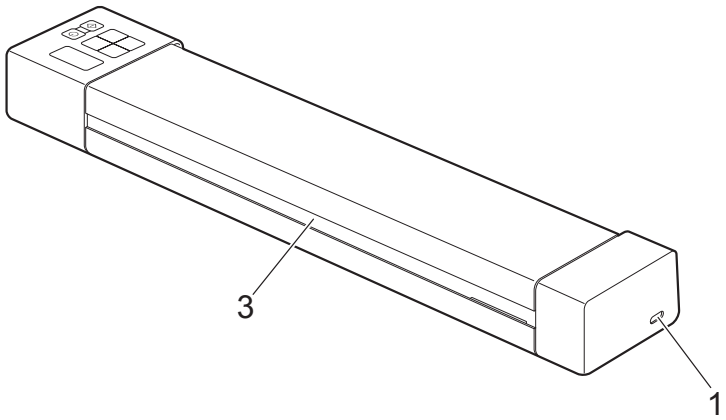
9 Ranura para tarjeta SD

Vista posterior

DS-820W



DS-920DW



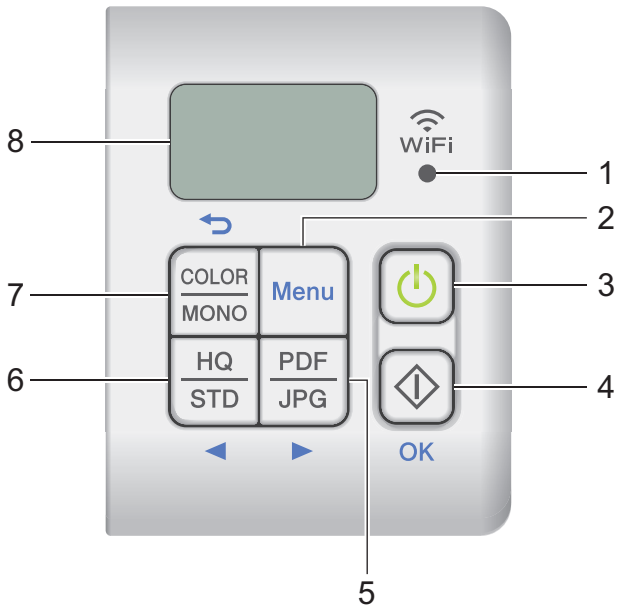
1 Puerto Micro USB

2 Ranura para tarjeta SD

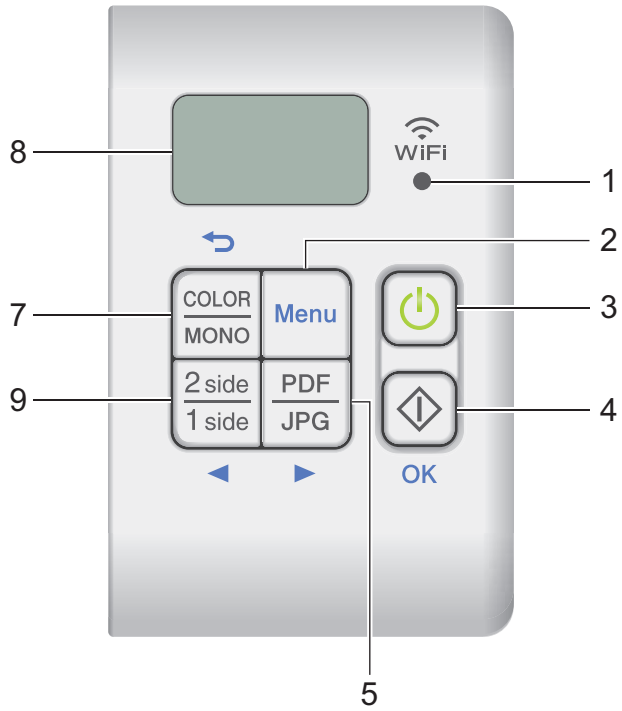
3 Ranura de expulsión del papel

Visión general del panel de control

DS-820W



DS-920DW



1 Indicador de Wi-Fi®

Indica el estado de la conexión Wi-Fi®.

2 Botón Menú

Púlselo para configurar las opciones de configuración del menú.

3 Botón de alimentación

- Púlselo para encender el escáner.
- Mantenga pulsado para apagar el escáner.

4 Botón Inicio / Aceptar

- Púlselo para confirmar el elemento seleccionado.
- Para Windows®:
  Púlselo para iniciar el escaneado con Button Manager V2.
  Para obtener más información, consulte *Utilizar Button Manager V2 (para Windows®)* en la página 41.
- Para Macintosh
  Púlselo para iniciar el escaneado con DSmobileCapture.
  Para obtener más información, consulte *Utilizar DSmobileCapture (para Macintosh)* en la página 34.

5 Botón PDF / JPG (►)

- Púlselo para cambiar el formato de archivo escaneado (PDF o JPEG).
- Púlselo para desplazarse por los elementos del menú y las opciones.

6 Botón HQ / STD (◄)

- Púlselo para cambiar la resolución. **HQ** (alta calidad) es 600 ppp y **STD** (estándar) es 300 ppp.
- Púlselo para desplazarse por los elementos del menú y las opciones.

7 Botón COLOR / MONO (Color / Monocromo) (⮌)

- Púlselo para cambiar el modo de escaneado (color o mono [blanco y negro]).
- Pulse para volver al paso anterior.

8 Pantalla de cristal líquido (LCD)

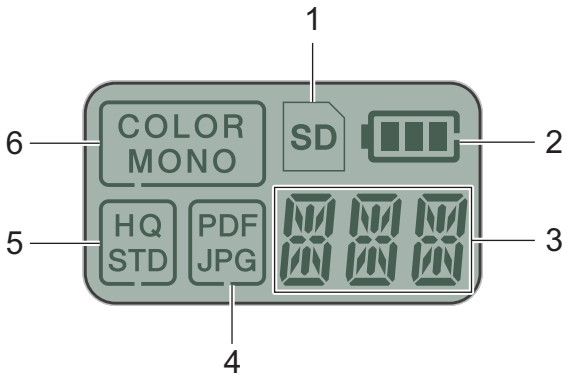
Muestra mensajes para ayudar a configurar y utilizar el escáner.

9 Botón doble cara / una cara (◄)

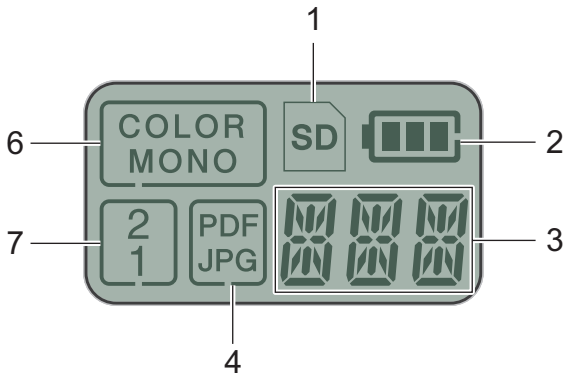
- Púlselo para cambiar el modo de escaneado (escaneado de dos caras o de una cara).
- Púlselo para desplazarse por los elementos del menú y las opciones.

Elementos que aparecen en el LCD

DS-820W



DS-920DW



1 **SD**

Aparece cuando se inserta la tarjeta SD en la ranura para tarjeta SD del escáner.

2 **Energía de la batería restante**

3 **El menú seleccionado o el estado actual aparece aquí**

Para obtener más información sobre los mensajes que aparecen en el LCD, consulte *Mensajes del LCD* en la página 6.

4 **PDF/ JPG**

Muestra el formato de archivo escaneado (PDF o JPEG).

5 **HQ / STD (solo DS-820W)**

Púlselo para cambiar la resolución. **HQ** (alta calidad) es 600 ppp y **STD** (estándar) es 300 ppp.

6 **COLOR / MONO**

Muestra el modo de escaneado (color o mono [blanco y negro]).

7 **2 / 1 (solo DS-920DW)**

Muestra el modo de escaneado (escaneado de 2 caras (doble cara) o de 1 cara).

Mensajes del LCD

Mensaje	Estado del equipo
PC	El equipo está conectado a su ordenador en modo TWAIN.
SD	El equipo está en modo SD (modo de almacenamiento masivo). Para obtener más información, consulte *Escaneado en modo SD* en la página 18.
DPI	(Solo **DS-920DW**) El equipo muestra el menú para cambiar la resolución. Para obtener más información, consulte *Cambio de la resolución de escaneado (solo DS-920DW)* en la página 11.
BRD	El equipo está en modo BR-Docs. Para obtener más información, consulte *Escaneo en el servidor de nube con un punto de acceso inalámbrico (Modo BOL)* en la página 48.
FMT	El equipo muestra el menú para formatear una tarjeta SD. Para obtener más información, consulte *Formateo de una tarjeta SD* en la página 11.
TME	El equipo muestra el menú para ajustar el reloj. Para obtener más información, consulte *Ajuste del reloj* en la página 8.
CAL	El equipo muestra el menú de calibración. Para obtener más información, consulte *Calibración con el panel de control* en la página 56.
PWR	El equipo muestra el menú para utilizar la función de apagado de alimentación automático. Para obtener más información, consulte *Uso de la función de apagado de alimentación automático* en la página 8.
-- -- --	El equipo no está conectado a su ordenador y no tiene una tarjeta SD insertada.

Indicadores LED del botón de alimentación

Indicador LED	Estado del equipo
Sin luz	El equipo no está conectado a su ordenador o no está colocada la batería de iones de litio.
Luz verde	El equipo está listo para escanear o se está cargando la batería.
Verde intermitente	El equipo está escaneando un documento.
Rojo intermitente rápido	Se produjo algún error. La cubierta superior está abierta o se produjo un atasco de papel.

Comprobación del indicador de Wi-Fi®

Indicador de Wi-Fi®	Estado de Wi-Fi®
Sin luz	El interruptor de Wi-Fi® está en la posición de **OFF** (Desactivado).
Activado (Rojo)	El interruptor de Wi-Fi® está en la posición **ON** (Activado) y el escáner está iniciando una conexión Wi-Fi®. Establecer la conexión Wi-Fi® llevará alrededor de 40 segundos.
Activado (Azul)	Se estableció una conexión Wi-Fi® [en modo de punto de acceso (AP)]. Para obtener más información, consulte *Conexión en modo de punto de acceso (AP)* en la página 47.
Intermitente (Azul)	El escáner está buscando un punto de acceso.
Activado (Naranja)	Se estableció una conexión con un punto de acceso.
Intermitente (Naranja)	El escáner está transfiriendo las imágenes escaneadas a **BR-Docs**. Para obtener más información, consulte *Escaneo en el servidor de nube con un punto de acceso inalámbrico (Modo BOL)* en la página 48.
Intermitente lento (Rojo)	Se produjo un error en la conexión con **BR-Docs**.

NOTA

Cuando no esté utilizando la función Wi-Fi®, coloque el interruptor de Wi-Fi® en **OFF** (Desactivado). Si deja el interruptor en la posición **ON** (Activado), la batería se consumirá más rápidamente.

Ajuste del reloj

Antes de utilizar el escáner, ajuste el reloj del escáner en la hora correcta.

1. Encienda el escáner.
2. En el panel de control del escáner, pulse **Menú**.
3. Pulse ◄ o ► hasta que aparezca `TME` en el LCD.
4. Pulse **Inicio / Aceptar**.
5. Pulse ◄ o ► para configurar el año.
6. Pulse **Inicio / Aceptar** para confirmar el año.

NOTA

Para volver a la pantalla anterior, pulse el botón **COLOR / MONO** (Color / Monocromo) (⮌).

7. Repita los pasos 5 y 6 para configurar el mes, el día, la hora (formato de 24 horas) y los minutos.
8. Luego de configurar los minutos, el LCD muestra `OK`, que indica que se ajustó el reloj.

Uso de la función de apagado de alimentación automático

Puede apagar el escáner automáticamente para ahorrar energía. El escáner se apagará cinco minutos después de estar inactivo.

NOTA

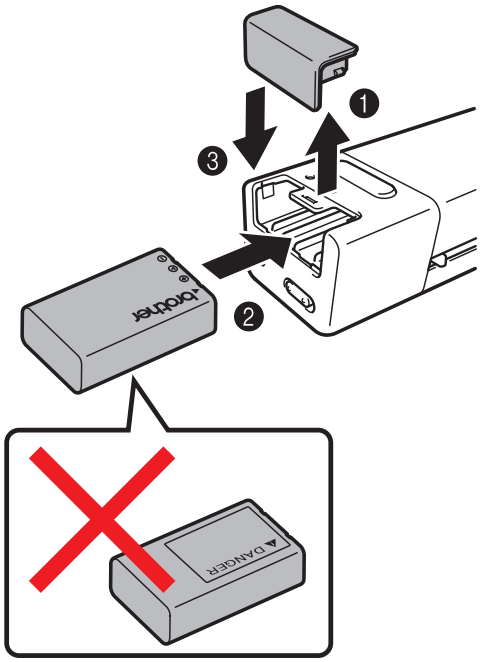
Cuando el interruptor de Wi-Fi® esté en la posición **ON** (Activado), esta función se deshabilita.

1. Encienda el escáner.
2. En el panel de control del escáner, pulse **Menú**.
3. Pulse ◄ o ► hasta que aparezca `PWR` en el LCD.
4. Pulse **Inicio / Aceptar**.
5. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para activar la función de apagado de alimentación automático, pulse ◄ o ► para seleccionar `YES`.
   - Para desactivar la función de apagado de alimentación automático, pulse ◄ o ► para seleccionar `NO`.
6. Pulse **Inicio / Aceptar**.
7. En el LCD aparece `OK`, que indica que se configuró el apagado de alimentación automático.

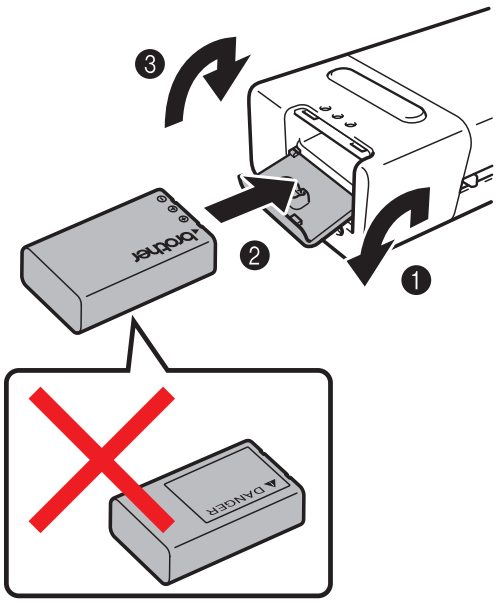
Instalación de la batería

Instale la batería de iones de litio suministrada en el extremo del escáner, como se muestra en la ilustración.

DS-820W



DS-920DW



Carga de la batería

1. Compruebe que la impresora esté ENCENDIDA.
2. Conecte el cable micro USB suministrado al puerto micro USB del escáner.
3. Conecte el cable al ordenador. La batería comienza a cargarse automáticamente.
4. El botón **Alimentación** se enciende en color verde mientras la batería se está cargando y se apaga cuando se completa la carga.

NOTA

- Al cargar la batería, mantenga pulsado el botón **Alimentación** para apagar el escáner. Puede cargar la batería con el escáner encendido o apagado, pero la carga lleva más tiempo que cuando el escáner está apagado.
- Cuando cargue la batería con el escáner encendido, deslice el interruptor de Wi-Fi® a la posición **OFF** (Desactivado).
- Cuando se enciende el escáner, en el panel del LCD aparece el nivel de batería.

Icono de la batería	Nivel de energía
	Llena
	Mitad de carga
	Baja

- Si no utiliza el escáner durante un período prolongado, cargue la batería completamente al menos una vez cada seis meses para evitar el deterioro de la capacidad de la batería.
- Si no utiliza el escáner durante un período prolongado, extraiga la batería del escáner y guárdela en un lugar fresco y seco a temperatura constante.

Formateo de una tarjeta SD

Al comprar su propia tarjeta SD, debe formatearla antes de utilizarla.

NOTA

Antes de formatear una tarjeta SD, compruebe que no contenga datos importantes almacenados. Al formatear una tarjeta SD que ya se usó anteriormente con otros dispositivos, se eliminan todos sus datos.

1. Introduzca la tarjeta SD en la ranura correspondiente.
2. Encienda el escáner.
3. Compruebe que aparezca `SD` en la pantalla LCD.
4. En el panel de control del escáner, pulse **Menú**.
5. Pulse ◄ o ► hasta que aparezca `FMT` en el LCD.
6. Pulse **Inicio / Aceptar**.
7. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para formatear la tarjeta SD, pulse ◄ o ► para seleccionar `YES`, y a continuación pulse **Inicio / Aceptar**. El icono de la tarjeta SD y `FMT` en la pantalla LCD parpadean y el escáner comienza a formatear la tarjeta SD. Cuando el LCD muestra `OK`, el formateo está completo.
   - Para cancelar el formateo, pulse ◄ o ► para seleccionar `NO`, y a continuación pulse **Inicio / Aceptar**.

Cambio de la resolución de escaneado (solo DS-920DW)

NOTA

Para DS-820W: cambie la resolución con el botón **HQ / STD (◄)** del escáner.

1. Encienda el escáner.
2. En el panel de control del escáner, pulse **Menú**.
3. Pulse ◄ o ► hasta que aparezca `DPI` en el LCD.
4. Pulse **Inicio / Aceptar**.
5. Presione ◄ o ► para seleccionar `600` (600 ppp) o `300` (300 ppp).
6. Pulse **Inicio / Aceptar**.
7. En el LCD aparece `OK`, que indica que se configuró la resolución.

2 Especificaciones de los documentos

Documentos aceptables

Papel estándar	Largo	Escaneado de 1 cara De 3,5 a 32 pulg. (90 a 812,8 mm) Escaneado de 2 caras (solo DS-920DW) De 3,5 a 16 pulg. (90 a 406,4 mm)	
	Ancho	De 2,2 a 8,5 pulg. (55 a 215,9 mm)	
	Peso	De 16 a 28 libras (60 a 105 g/m^2) Para escanear un documento más fino, utilice la hoja portadora (consulte *Cargar la hoja portadora* en la página 16).	
	Número máximo de páginas	1 página (1 hoja)	
	Papel de tamaño estándar	A4	8,3 × 11,7 pulg. (210 × 297 mm)
		A5	5,8 × 8,3 pulg. (148 × 210 mm)
		A6	4,1 × 5,8 pulg. (105 × 148 mm)
		A7	2,9 × 4,1 pulg. (74 × 105 mm)
		A8	2,0 × 2,9 pulg. (52 × 74 mm)
		B5	7,2 × 10,1 pulg. (182 × 257 mm)
		B6	5,0 × 7,2 pulg. (128 × 182 mm)
		B7	3,6 × 5,0 pulg. (91 × 128 mm)
		B8	2,5 × 3,6 pulg. (64 × 91 mm)
		Legal	8,5 × 14 pulg. (215,9 × 355,6 mm)
		Letter	8,5 × 11 pulg. (215,9 × 279,4 mm)

Tarjetas plásticas (DS-820W: solo tarjetas no grabadas en relieve)	Largo	1,57 a 3,4 pulg. (40 a 86 mm)
	Ancho	1,57 a 3,4 pulg. (40 a 86 mm)
	Tamaño estándar (ISO)	3,37 × 2,13 × 0,03 pulg. (85,6 × 54,0 × 0,76 mm)
	Material	Plástico (PET)
	Tipo	Tarjeta plástica, como un carné de conducir o una tarjeta del seguro
	Grosor	Inferior a 0,031 pulg. (0,8 mm)
	Número máximo de páginas	1 página (1 hoja)

Recibos	Largo	Escaneado de 1 cara De 3,5 a 32 pulg. (90 a 812,8 mm) Escaneado de 2 caras (solo DS-920DW) De 3,5 a 16 pulg. (90 a 406,4 mm)
	Ancho	De 2,2 pulg. a 8,5 pulg. (55 mm a 215,9 mm)
	Grosor	Superior a 0,016 pulg. (0,04 mm)
	Número máximo de páginas	1 página (1 hoja)

Documentos no aceptables

- Documentos con clips o grapas
- Documentos con tinta húmeda
- Telas, hojas metálicas, hojas de transparencias
- Soportes satinados o con reflejos metálicos
- Tarjetas plásticas grabadas en relieve
- Documentos que exceden los grosores recomendados

Documentos para los que se recomienda el uso de la hoja portadora

Utilice la hoja portadora proporcionada cuando escanee:

- Documentos con papel de copia en el dorso
- Documentos escritos a lápiz
- Documentos de un ancho menor que 2,2 pulg. (55 mm)
- Documentos de una longitud menor que 3,5 pulg. (90 mm)
- Documentos de grosor irregular, como sobres
- Documentos con grandes arrugas o curvas
- Documentos doblados o dañados
- Documentos que utilizan papel de calco
- Documentos que utilizan papel estucado
- Fotografías (papel fotográfico)
- Documentos impresos en papel perforado
- Documentos impresos en papel de forma poco habitual (no cuadrada o rectangular)
- Documentos con fotografías, notas o pegatinas adheridas
- Documentos que utilizan papel autocopiante
- Documentos en hojas sueltas de archivador o cualquier papel con orificios
- Negativos de fotografías

Para más información sobre el uso de la hoja portadora durante el escaneado, consulte *Cargar la hoja portadora* en la página 16.

⚠ AVISO

Para evitar cortarse, no deslice la mano o los dedos ni raspe con ellos a lo largo de los bordes de la hoja portadora.

IMPORTANTE

- No exponga la hoja portadora a la luz solar directa ni la coloque en una zona sujeta a altas temperaturas ni a una humedad elevada; de lo contrario, podría deformarse.
- No coloque objetos de gran tamaño o pesados sobre la hoja portadora cuando esté colocada plana.
- No tuerza ni tire de la hoja portadora. Si se daña, es posible que no sea adecuada para escanear y no debe utilizarse.

3 Preparación del escaneado

Cargar un documento

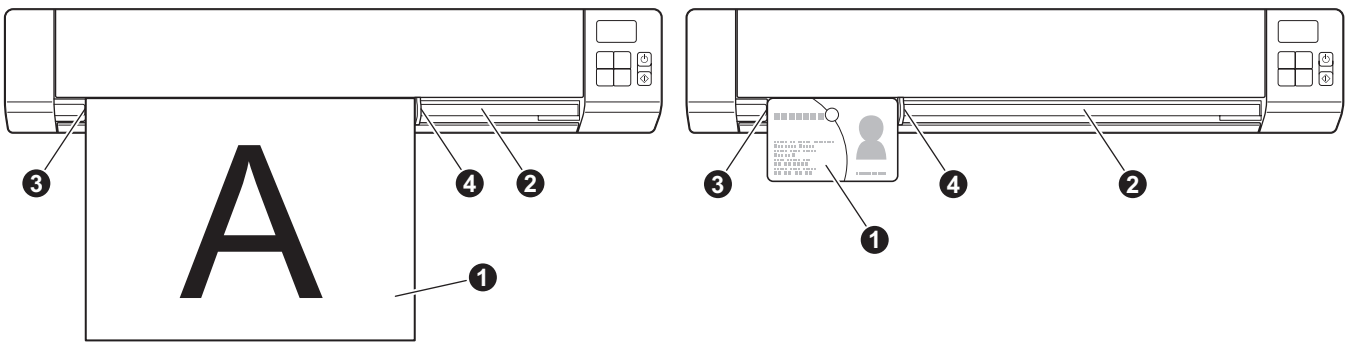
IMPORTANTE

- Introduzca una sola página en el escáner cada vez. Introduzca la siguiente página únicamente cuando la primera haya sido completamente escaneada. Si introduce más de una página a la vez puede provocar que el escáner funcione mal.
- NO tire de los documentos mientras se estén alimentando.
- NO use papel enrollado, arrugado, doblado, roto, grapado, con clips, pegamento o cinta adhesiva.
- NO intente escanear cartulina o tela.

NOTA

- Asegúrese de que haya suficiente espacio detrás de la ranura de expulsión del papel. El documento escaneado será expulsado desde la parte trasera del escáner.
- Asegúrese de que los documentos que tengan tinta o líquido corrector estén totalmente secos.
- Determinados tipos de tarjetas plásticas pueden arañarse cuando se escanean. Para evitar dañar la tarjeta, recomendamos utilizar la hoja portadora. Para obtener más información, consulte *Cargar la hoja portadora* en la página 16.

1. Coloque el documento ❶ mirando hacia arriba en la ranura del alimentador de documentos ❷ y alinee el borde izquierdo de la página con el borde izquierdo de la ranura del alimentador de documentos ❸. Para escanear una tarjeta plástica ❶, coloque primero el borde superior de la tarjeta en la ranura del alimentador de documentos ❷ y alinee el borde izquierdo de la tarjeta con el borde izquierdo de la ranura del alimentador de documentos ❸.
   Para **DS-920DW**: Al realizar escaneado dúplex, introduzca la primera página hacia arriba en la ranura de alimentación.
2. Deslice la guía para documentos ❹ hasta que toque el lado derecho del documento.
3. Introduzca cuidadosamente el documento hasta que note que su borde superior toca el interior del escáner.



NOTA

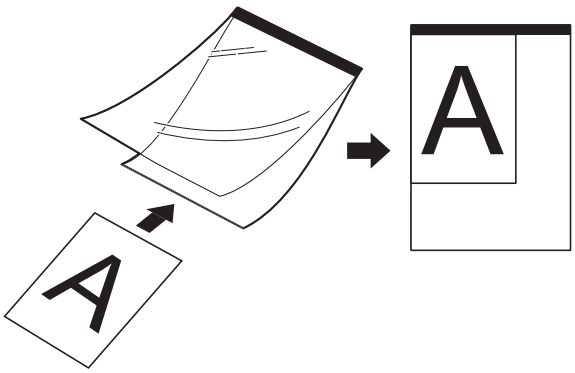
Si introduce un documento mientras se muestra `SD` en el LCD, el escaneado comienza automáticamente.

Cargar la hoja portadora

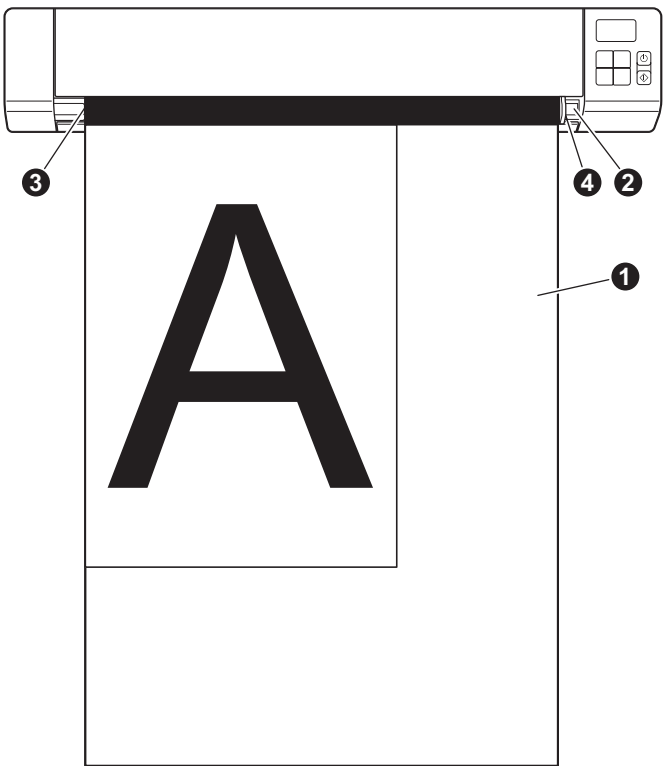
NOTA

Asegúrese de que los documentos que tengan tinta o líquido corrector estén totalmente secos.

1. Coloque el documento que desea escanear en la esquina izquierda de la hoja portadora y alinee la parte superior del documento con la esquina superior izquierda de la hoja portadora.



2. Coloque la hoja portadora ❶, con el documento mirando hacia arriba, primero con el borde negro en la ranura del alimentador de documentos ❷ y alinee el borde izquierdo de la hoja portadora con el borde izquierdo de la ranura del alimentador de documentos ❸.
   Para **DS-920DW**: Al realizar escaneado dúplex, introduzca la primera página hacia arriba en la ranura de alimentación.
3. Deslice la guía para documentos ❹ contra el lado derecho de la hoja portadora.
4. Introduzca cuidadosamente la hoja portadora hasta que note que su borde superior toca el interior del escáner.



Consejos importantes sobre la hoja portadora

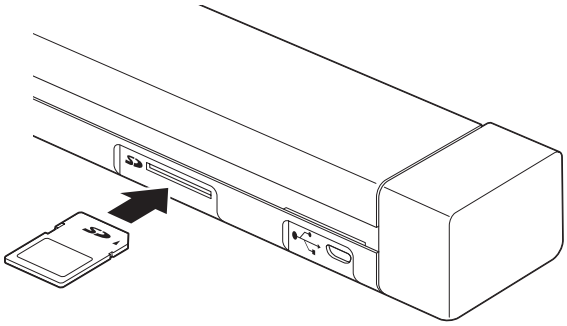
- Para evitar atascos de papel, no cargue la hoja portadora al revés. Para obtener más información, consulte *Cargar la hoja portadora* en la página 16.
- Para evitar atascos de papel, no coloque varios documentos pequeños a la vez en la hoja portadora. Introduzca un solo documento en la hoja portadora cada vez.
- No escriba en la hoja portadora, puesto que el texto puede quedar visible en los documentos escaneados. Si la hoja portadora se ensucia, límpiela con un paño seco.
- No deje documentos en la hoja portadora durante largos períodos de tiempo, puesto que lo que esté impreso en los documentos puede transferirse a la hoja portadora.

4 Escaneado mediante el panel de control

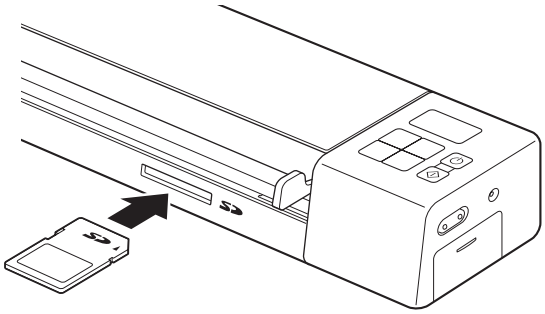
Escaneado en modo SD

1. Introduzca la tarjeta SD en la ranura correspondiente.

DS-820W



DS-920DW



NOTA

Al utilizar una tarjeta SD comprada, debe formatearla primero. Para formatear la tarjeta SD en el escáner, consulte *Formateo de una tarjeta SD* en la página 11.

2. Encienda el escáner.
3. Compruebe que aparezca `SD` en la pantalla LCD.
4. De ser necesario, para ajustar la configuración de escaneado, pulse los botones **COLOR / MONO** (Color / Monocromo), **PDF / JPG** y **HQ / STD** (**2 caras / 1 cara**) en el panel de control.
5. Inserte el documento.
6. El escáner empieza a escanear automáticamente.
   El LED del botón **Alimentación** parpadea en verde y `SD` parpadea en el LCD.
7. La imagen escaneada se almacena en la tarjeta SD.
   Compruebe el resultado del escaneado por si acaso.

NOTA

Para tener acceso a las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD, consulte *Acceso a las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD* en la página 49.

5 Escaneado con el ordenador

Instalación del controlador del escáner y del software de escaneado

Para los usuarios de Windows®

NOTA

- Asegúrese de que su ordenador esté ACTIVADO y que haya iniciado una sesión con derechos de administrador.
- NO conecte aún el cable Micro USB.
- Si su ordenador no tiene una unidad de DVD-ROM, el DVD-ROM proporcionado no contiene controladores para su sistema operativo o quiere descargar manuales y utilidades, visite la página de su modelo en http://solutions.brother.com/

1. Introduzca el DVD-ROM.
2. Cuando aparezca la pantalla **Setup**, haga clic en **Instalación del controlador del escáner** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

NOTA

- Si la pantalla de Brother no aparece automáticamente, vaya a **Mi equipo (Equipo)**, haga doble clic en el icono del CD-ROM y luego doble clic en **AutoRun.exe**.
- Cuando instale el controlador del escáner, se instalará al mismo tiempo **DSmobileCapture** (una aplicación de escaneado). Para más información sobre el uso de DSmobileCapture, consulte *Utilizar DSmobileCapture (para Windows®)* en la página 24.

3 Haga clic en Aplicaciones adicionales para instalar cualquiera de estas aplicaciones durante la configuración.
- **Button Manager V2**: escaneado y almacenamiento de documentos (en ubicaciones de destino especificadas)
- **PaperPort™ 12SE**: escaneado, edición y administración de documentos
- **Presto! BizCard 6**: escaneado, edición y administración de tarjetas de negocio
- **BR-Receipts**: escaneado, edición y administración de recibos

NOTA

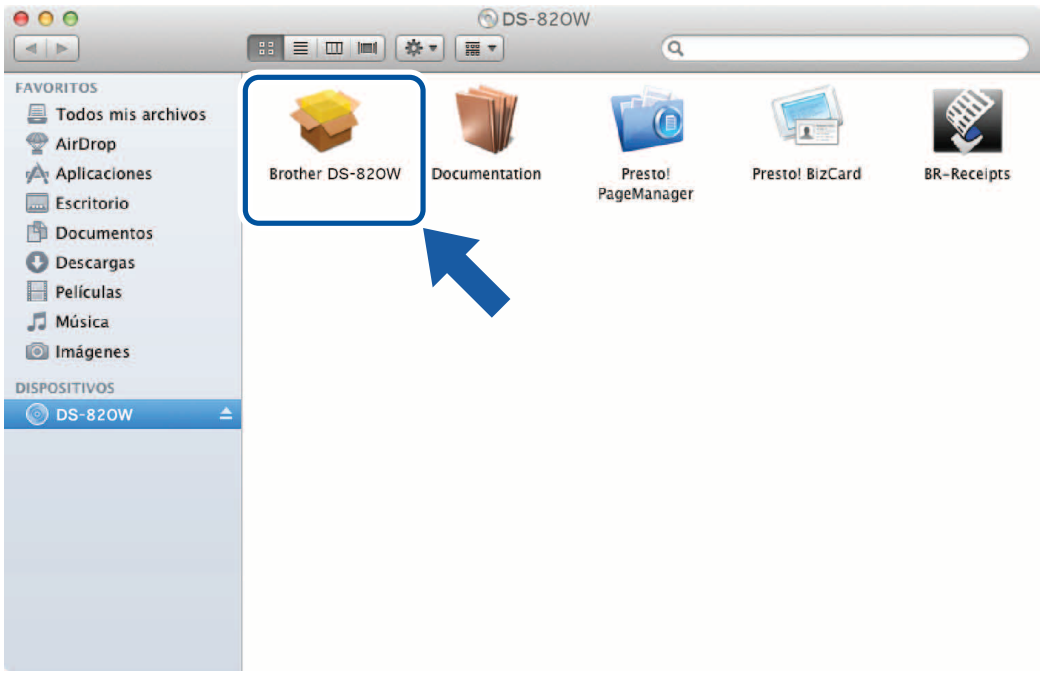
- Para registrar su producto y descargar **BR-Receipts**, haga clic en **Descarga de BR-Receipts** para acceder al sitio de Brother Online en http://www.brother.com/product/brotheronline/
- Para más información sobre qué aplicación de escaneado se adaptará mejor a sus necesidades, consulte *Escoger el software de escaneado* en la página 23.

Para los usuarios de Macintosh

NOTA

- Asegúrese de que su ordenador esté ACTIVADO y que haya iniciado una sesión con derechos de administrador.
- NO conecte aún el cable Micro USB.
- Si su ordenador no tiene una unidad de DVD-ROM, el DVD-ROM proporcionado no contiene controladores para su sistema operativo o quiere descargar manuales y utilidades, visite la página de su modelo en http://solutions.brother.com/

1. Introduzca el DVD-ROM.
2. Haga un clic doble en el icono del DVD y, a continuación, en **DS-820W (DS-920DW)**.
3. Haga un clic doble en **Brother DS-820W (DS-920DW)** y siga las instrucciones de la pantalla para instalar el controlador del escáner.



NOTA

Cuando instale el controlador del escáner, se instalará al mismo tiempo **DSmobileCapture** (una aplicación de escaneado). Para más información sobre el uso de DSmobileCapture, consulte *Utilizar DSmobileCapture (para Macintosh)* en la página 34.

4 Haga clic en una de estas carpetas para instalar la aplicación durante la configuración.
- **Presto! PageManager 9**: escaneado, edición y administración de documentos
- **Presto! BizCard 6**: escaneado, edición y administración de tarjetas de negocio
- **BR-Receipts**: escaneado, edición y administración de recibos

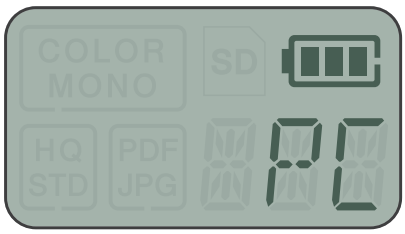
NOTA

- Hacer clic en **Presto! PageManager** o **Presto! BizCard** le conducirán al sitio web de NewSoft Technology Corporation. Descargue la aplicación desde este sitio web.
- Para registrar su producto y descargar **BR-Receipts**, haga clic doble en **BR-Receipts** para acceder al sitio de Brother Online en http://www.brother.com/product/brotheronline/
- Para más información sobre qué aplicación de escaneado se adaptará mejor a sus necesidades, consulte *Escoger el software de escaneado* en la página 23.

Conexión del escáner a su ordenador en modo TWAIN

Antes de escanear un documento con el software de escaneado, seleccione el modo TWAIN en su ordenador.

1. Encienda el escáner.
2. Conecte el cable micro USB suministrado al puerto micro USB del escáner. Conecte el cable al ordenador.
3. Pulse el botón **Inicio / Aceptar** en el escáner para mostrar `PC` en el LCD.



Escoger el software de escaneado

Una vez descargados los controladores del escáner, seleccione una aplicación de software de escaneado para guardar las imágenes escaneadas en el ordenador. Brother le proporciona varias opciones en el DVD-ROM; esta tabla le ayudará a determinar cuál de las aplicaciones de escaneado incluidas se adapta mejor a sus necesidades:

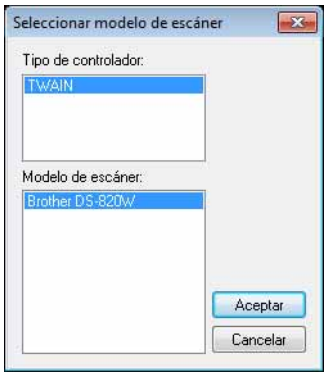
Software	Función	Para obtener más información
DSmobileCapture	Escaneado, exploración y archivado de documentos	Para Windows®: consulte *Utilizar DSmobileCapture (para Windows®)* en la página 24. Para Macintosh: consulte *Utilizar DSmobileCapture (para Macintosh)* en la página 34.
Button Manager V2 (Solo Windows®)	Escaneado y almacenamiento de documentos (en ubicaciones de destino especificadas)	Consulte las instrucciones del usuario del software o *Utilizar Button Manager V2 (para Windows®)* en la página 41.
Nuance PaperPort™ 12SE (Solo Windows®)	Escaneado, escaneado OCR, edición y administración de documentos	Consulte las instrucciones del usuario del software.
Presto! PageManager 9 (solo Macintosh)	Escaneado, escaneado OCR, edición y administración de documentos	Consulte las instrucciones del usuario del software.
Presto! BizCard 6	Escaneado, edición y administración de tarjetas de negocio	Consulte el **Manual del usuario de Presto! BizCard** que se descargará en el ordenador cuando descargue el software.
BR-Receipts	Escaneado y administración de recibos	Consulte las instrucciones del usuario del software.

NOTA

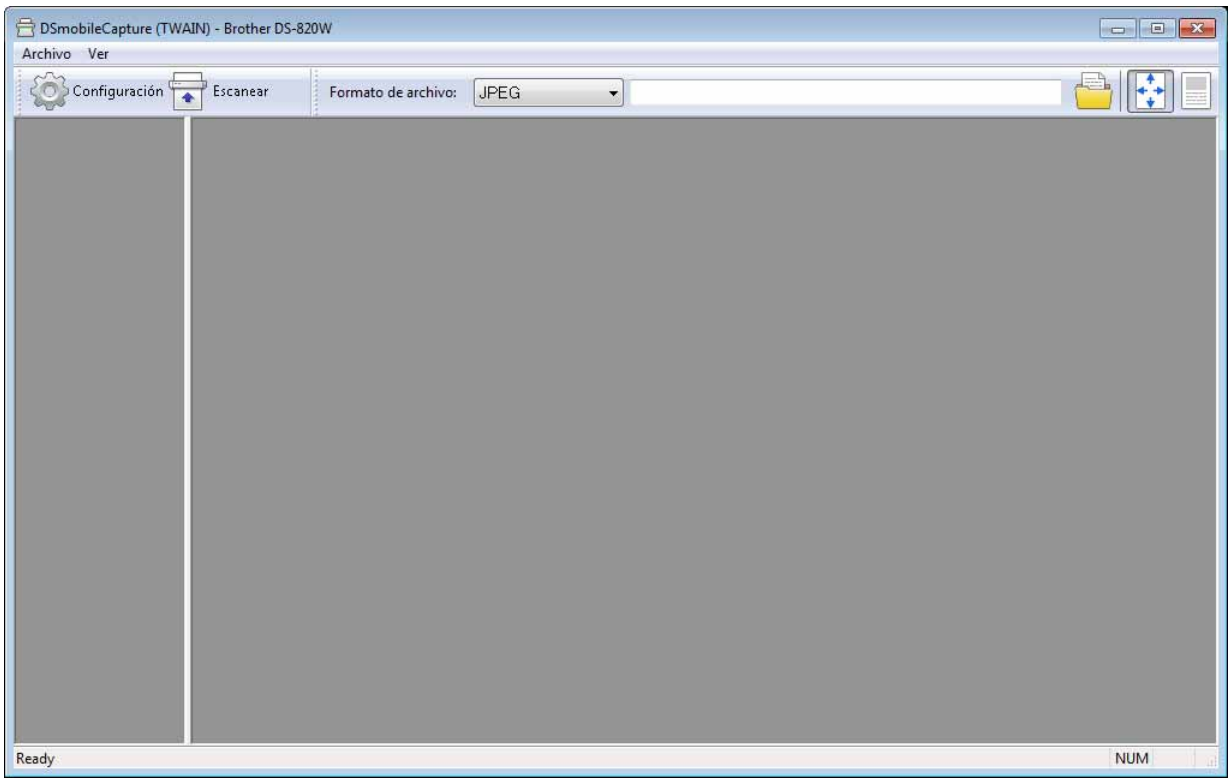
- Hacer clic en **Presto! PageManager** o **Presto! BizCard** le conducirán al sitio web de NewSoft Technology Corporation. Descargue la aplicación desde este sitio web.
- Para registrar su producto y descargar **BR-Receipts**, haga clic doble en **BR-Receipts** para acceder al sitio de Brother Online en http://www.brother.com/product/brotheronline/

Utilizar DSmobileCapture (para Windows®)

1. Conecte el cable micro USB suministrado al puerto micro USB del escáner. Conecte el cable al ordenador.
2. Haga doble clic en el acceso directo de **DSmobileCapture** en el escritorio.
3. Aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar modelo de escáner**. Seleccione **TWAIN** en **Tipo de controlador**, seleccione **Brother DS-820W (DS-920DW)** en **Modelo de escáner** y a continuación, haga clic en **Aceptar**.



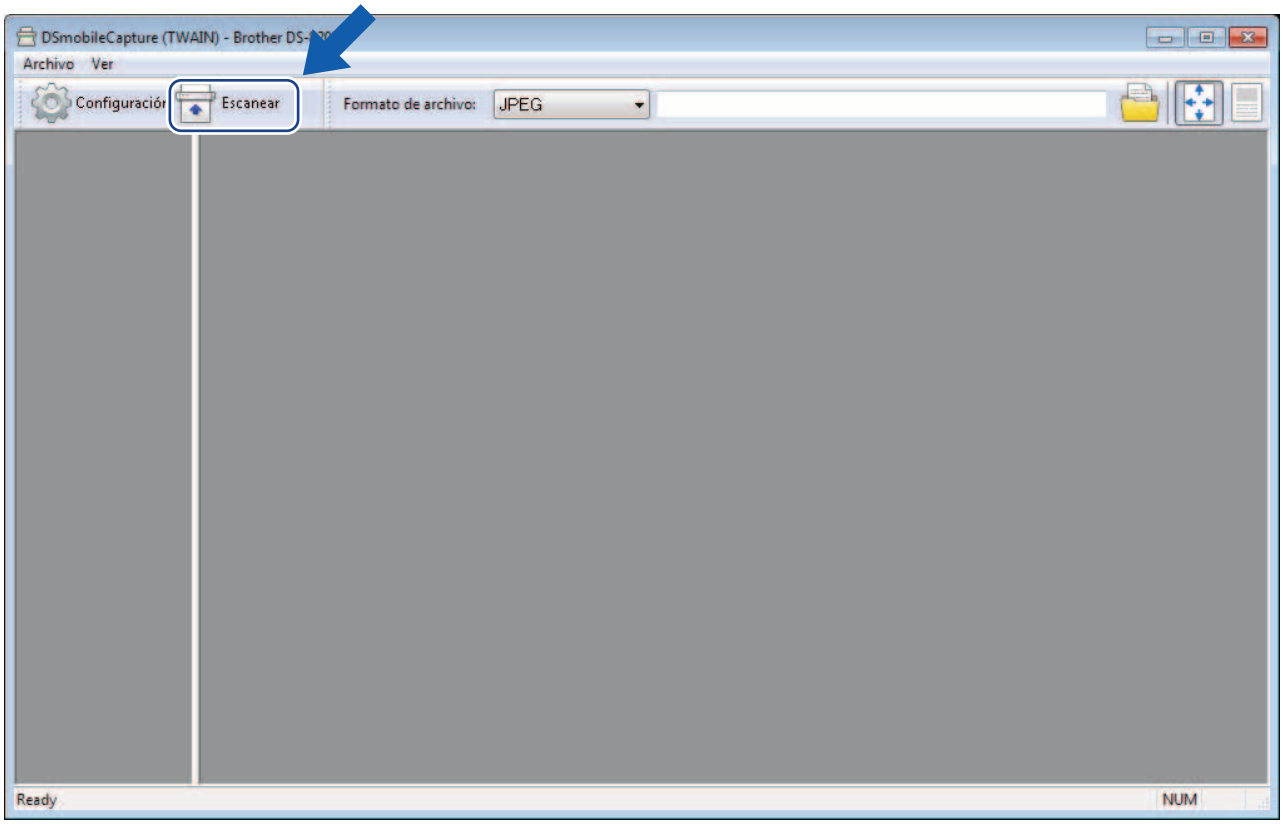
4. Se inicia **DSmobileCapture**.



5. Cambie la configuración de escaneado, si es necesario.
Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración, consulte *Cambiar la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Windows®)* en la página 26.

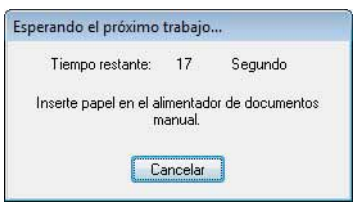
6 Introduzca un documento en el escáner.

7 Haga clic en **Escanear** . El escáner empieza a escanear.



Una miniatura de la imagen escaneada aparece en la pantalla de DSmobileCapture y la imagen escaneada se guardará en el directorio que especificó en el paso 5.
Compruebe el resultado del escaneado por si acaso.

8 Para un escaneado continuo, introduzca el siguiente documento en el escáner cuando aparezca en la pantalla **Esperando el próximo trabajo...** Cuando se introduce el documento esté, el escaneado empezará automáticamente.
Para detener el escaneado continuo, haga clic en **Cancelar** en la pantalla **Esperando el próximo trabajo...**

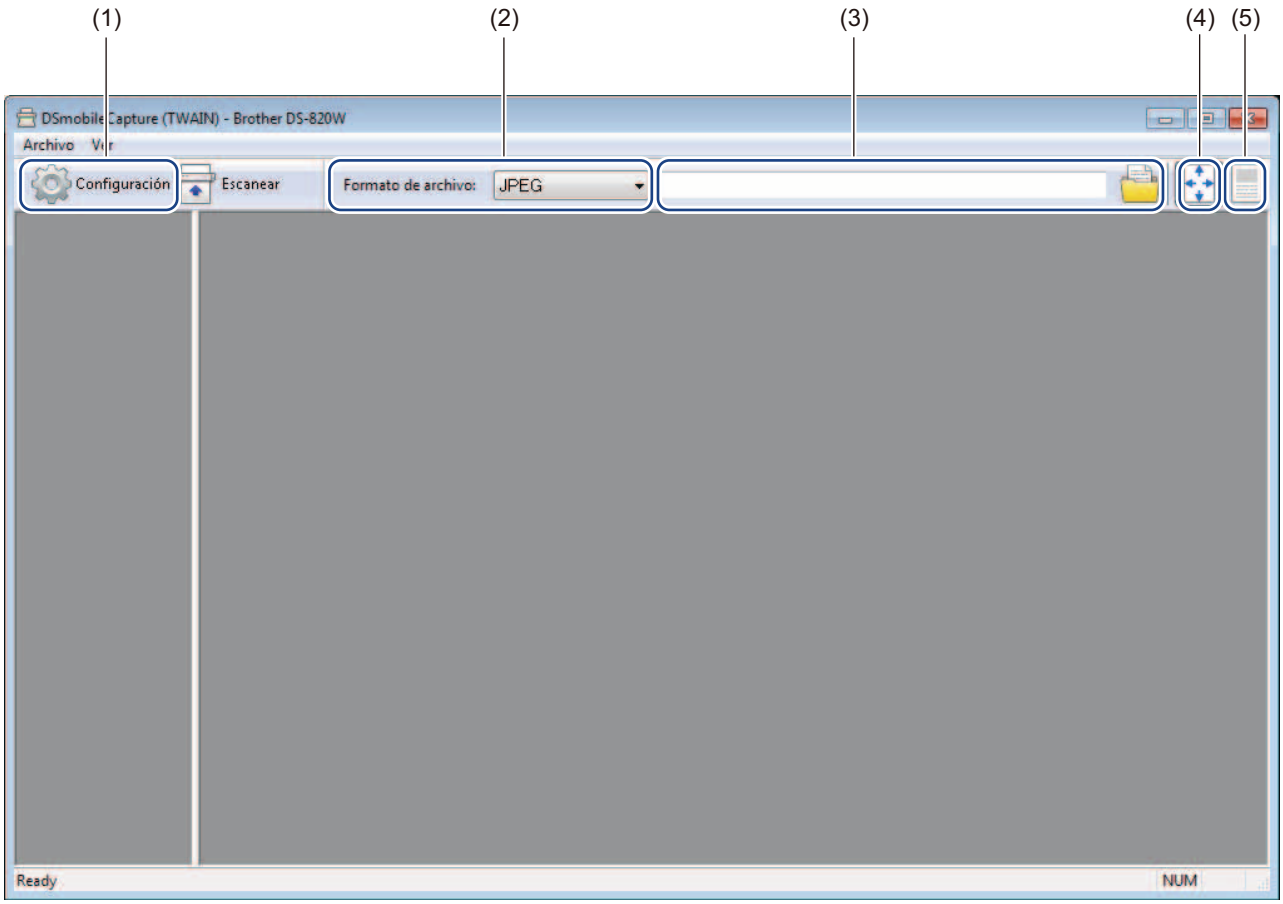

Esperando el próximo trabajo...
Tiempo restante: 17 Segundo
Inserte papel en el alimentador de documentos manual.
Cancelar

NOTA

- Para cambiar el retardo temporal al esperar el siguiente trabajo, consulte *Configuración de papel* en la página 28.
- Para guardar múltiples documentos como un archivo, seleccione **PDF multipágina** o **TIFF multipágina** en la lista desplegable **Formato de archivo**.

Cambiar la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Windows®)

Configuración de archivo



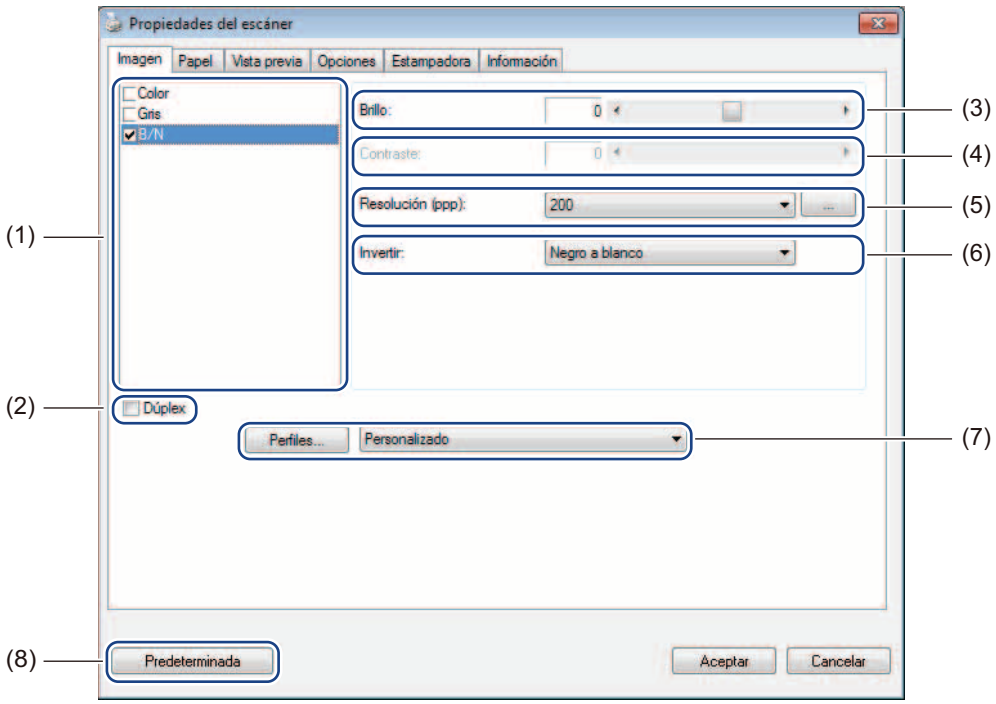
(1)	**Configuración**	Cambie las propiedades del escáner.
(2)	**Formato de archivo**	Cambie el formato del archivo. Seleccione el formato que desee en la lista desplegable.
(3)	**Ruta de acceso**	Especifique el directorio en el que desea guardar las imágenes escaneadas.
(4)	**Ajustar a la página**	Puede visualizar y dimensionar la imagen escaneada. No puede utilizar **Ajustar a la página** si elige **PDF** o **PDF multipágina** en **Formato de archivo**.
(5)	**Tamaño real (100%)**	Puede visualizar la imagen escaneada en **Tamaño real (100%)**. No puede utilizar **Tamaño real (100%)** si elige **PDF** o **PDF multipágina** en **Formato de archivo**.

Configuración de imagen

Haga clic en **Configuración** y, a continuación, en la pestaña **Imagen** para elegir el tipo de imagen y para establecer la configuración de escaneado básica.

NOTA

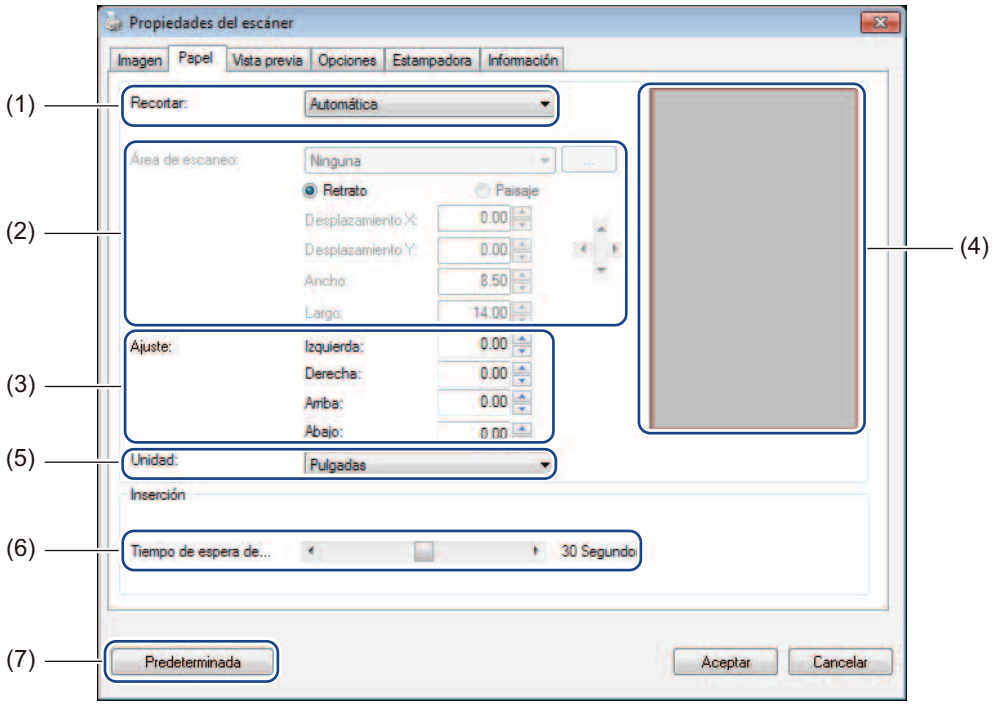
Esta imagen es de DS-920DW.



(1)	**Cuadro de selección de imagen**	Seleccione el tipo de documento que desea escanear.
(2)	**Dúplex**	(Solo DS-920DW) Seleccione la casilla de verificación **Dúplex** para realizar escaneado Dúplex (2 caras).
(3)	**Brillo**	Ajusta la claridad u oscuridad de una imagen. Los valores van de **-100** a **+100**. El valor predeterminado de fábrica es **0**.
(4)	**Contraste**	Ajusta los valores entre los tonos más oscuros y más claros de la imagen. Los valores van de **-100** a **+100**. El valor predeterminado de fábrica es **0**.
(5)	**Resolución**	Determine la calidad de la imagen escaneada. El valor predeterminado de fábrica es **200 ppp**.
(6)	**Invertir**	Invierta el brillo y los colores de la imagen.
(7)	**Perfiles**	Guarde o cambie la configuración de escaneado en el cuadro de diálogo Propiedades del escáner.
(8)	**Predeterminada**	Restaure los valores de **ésta y todas las demás** pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.

Configuración de papel

Haga clic en **Configuración** y, a continuación, en la pestaña **Papel** para definir los valores relacionados con la salida de la imagen.

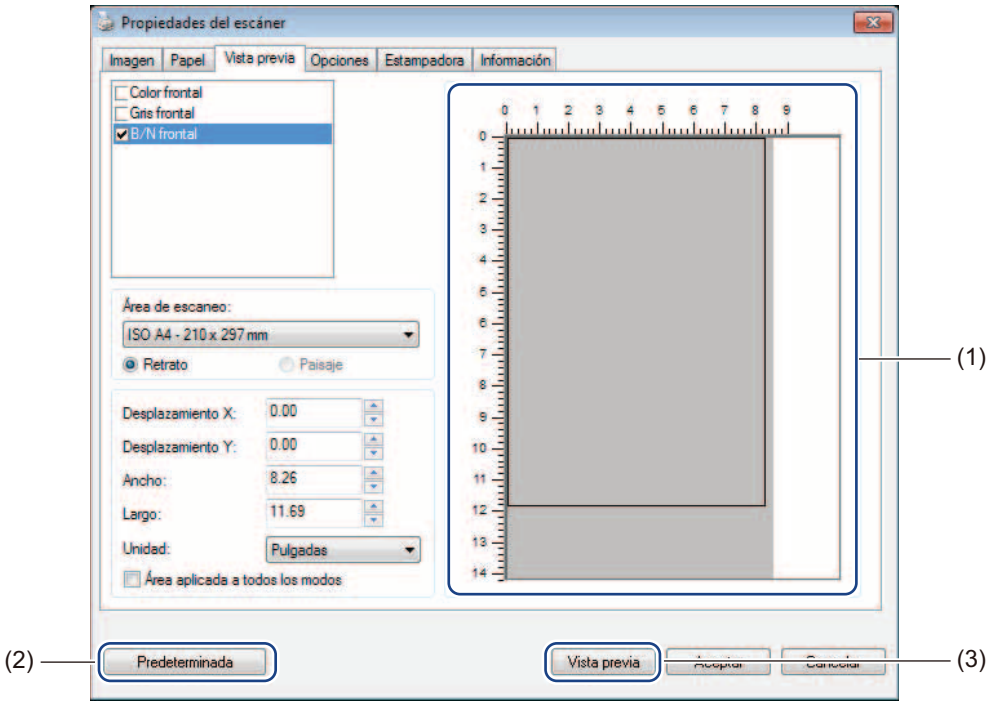


(1)	**Recortar**	**Recortar** le permite capturar una parte del documento escaneado. ■ **Automática** Elija **Automática** para que el software ajuste la ventana de recorte al tamaño del documento. Utilice esta opción para lotes de documentos de tamaño mixto. ■ **Fijo para la transferencia** Elija **Fijo para la transferencia** si desea tener la capacidad de definir el área o la zona que se va a escanear. Utilícelo para lotes de documentos del mismo tamaño.

(2)	**Área de escaneado**	Elija el tamaño de papel en la lista desplegable o cree un tamaño de papel personalizado haciendo clic en **Agregar** en la lista desplegable. Si seleccionó **Fijo para la transferencia** en **Recortar** (1), defina **Desplazamiento X** y **Desplazamiento Y** o especifique el **Ancho** y el **Largo** para redefinir el área de escaneado. El **Área de visualización** (4) en esta pantalla muestra la posición de la imagen a medida que cambia los valores. • **Desplazamiento X** - distancia del borde izquierdo del documento al borde izquierdo del área escaneada. • **Desplazamiento Y** - distancia del borde superior del documento al borde superior del área escaneada. • **Ancho** - ancho del área escaneada. • **Largo** - largo del área escaneada. • Utilice estas flechas (o el ratón) para mover el área de escaneado; puede visualizar los resultados en el **Área de visualización** de esta pantalla.
(3)	**Ajuste**	**Ajuste** le permite añadir un margen específico a la parte izquierda, derecha, superior e inferior de la imagen. Puede ayudarle a reducir posibles recortes de esquinas en imágenes sesgadas. Seleccione un valor de **0** a **+5** mm. El resultado del **Ajuste** no aparecerá en el **Área de visualización**.
(4)	**Área de visualización**	Muestra la posición de la imagen a medida que cambia los valores del **Área de escaneado** (2).
(5)	**Unidad**	**Unidad** le permite definir el sistema de medición preferido. Seleccione **Pulgadas**, **Milímetros** o **Píxeles** en la lista desplegable.
(6)	**Tiempo de espera de**	**Tiempo de espera de** le permite establecer la cantidad de tiempo (en segundos) que esperará el escáner antes de empezar el escaneado automático después de haber completado el primer trabajo de escaneado. Esta característica le será especialmente útil cuando tenga muchos documentos separados que tengan que ser escaneados con la misma configuración de escaneado. El tiempo predeterminado es **30** segundos. El valor va de **0** a **60** segundos.
(7)	**Predeterminada**	Restaure los valores de **ésta y todas las demás** pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.

Vista previa de la configuración

Haga clic en **Configuración** , y, a continuación, en la pestaña **Vista previa** para obtener una vista previa de la imagen antes del escaneado final y así poder delimitar el área de escaneado correctamente.



(1)	**Previsualizar ventana**	Cuando haga clic en **Vista previa** (3), la imagen escaneada aparecerá en esta área. Esta imagen de vista previa le permite definir el área de escaneado.
(2)	**Predeterminada**	Restaure los valores de **ésta y todas las demás** pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.
(3)	**Vista previa**	Haga clic para iniciar el escaneado de vista previa. La imagen escaneada aparecerá en la **Previsualizar ventana** (1). Tenga en cuenta que la imagen escaneada solo sirve para la vista previa y no se guardará.

NOTA

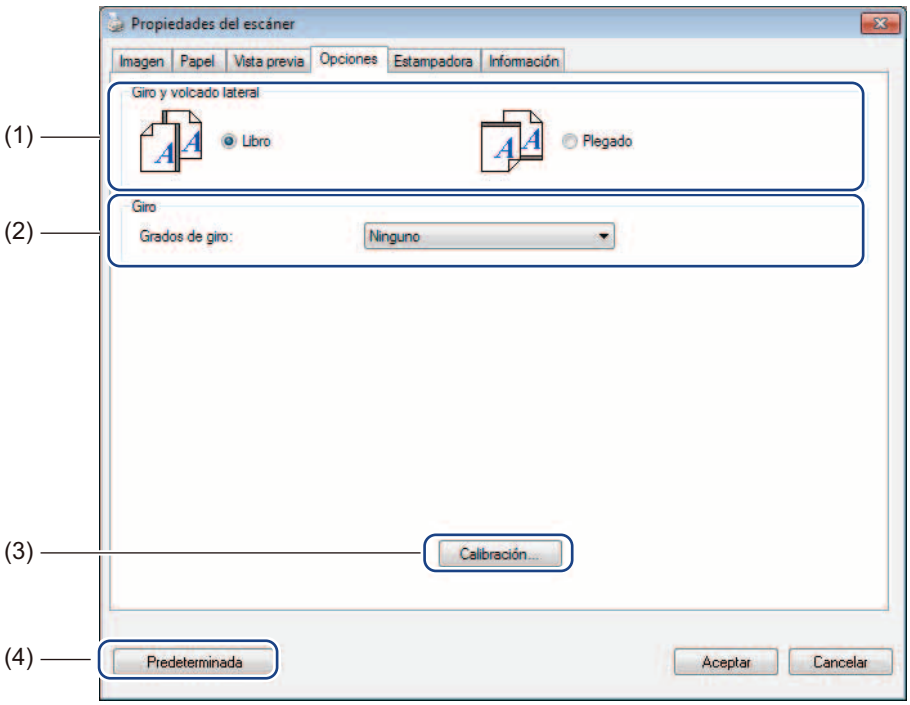
Si elige recorte **Automática** en la pestaña **Papel** de la pantalla, no podrá obtener una vista previa del escaneado en esta pantalla.

Configuración opcional

Haga clic en **Configuración** y, a continuación, en la pestaña **Opciones** para establecer configuraciones adicionales de procesamiento de la imagen o calibrar el escáner.

NOTA

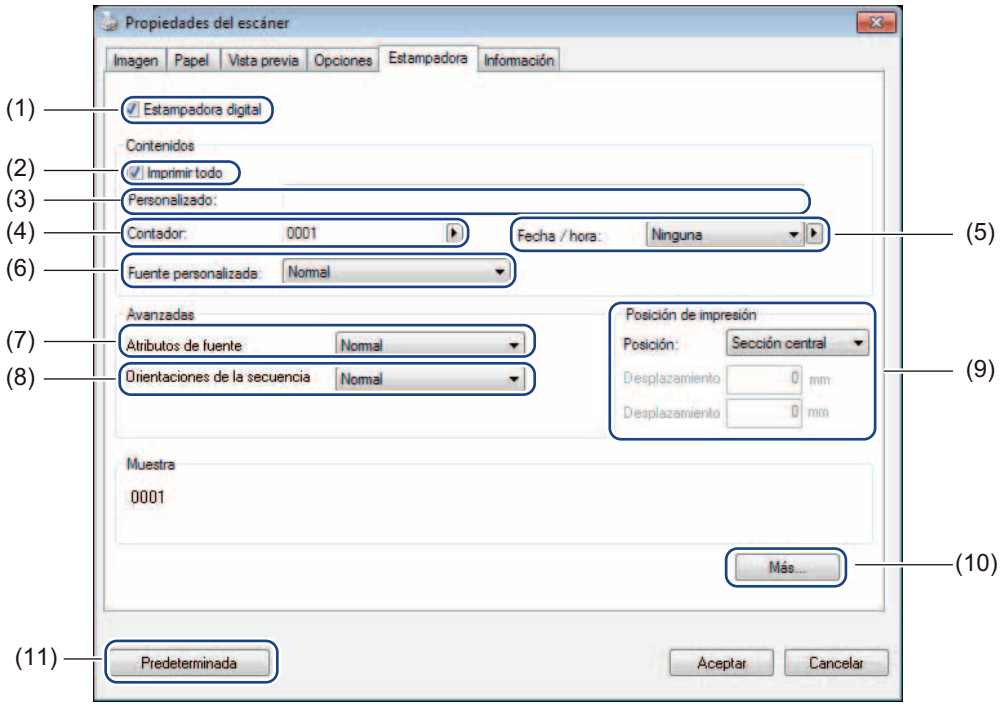
Esta imagen es de DS-920DW.



(1)	**Giro y volcado lateral (solo DS-920DW)**	■ **Libro** Seleccione **Libro** para mantener la misma orientación de imagen en el dorso de la página de salida. ■ **Plegado** Seleccione **Plegado** para girar la orientación de la imagen 180 grados en el dorso de la página de salida.
(2)	**Giro**	Elija el ángulo de rotación en la lista desplegable si desea rotar la imagen escaneada.
(3)	**Calibración**	Calibre el escáner. Para obtener más información, consulte *Calibración mediante software (para Windows®)* en la página 57.
(4)	**Predeterminada**	Restaure los valores de **ésta y todas las demás** pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.

Configuración de estampadora

Haga clic en **Configuración** y, a continuación, en la pestaña **Estampadora** para imprimir caracteres alfanuméricos, fecha, hora, recuento del documento y texto personalizado en las imágenes escaneadas.

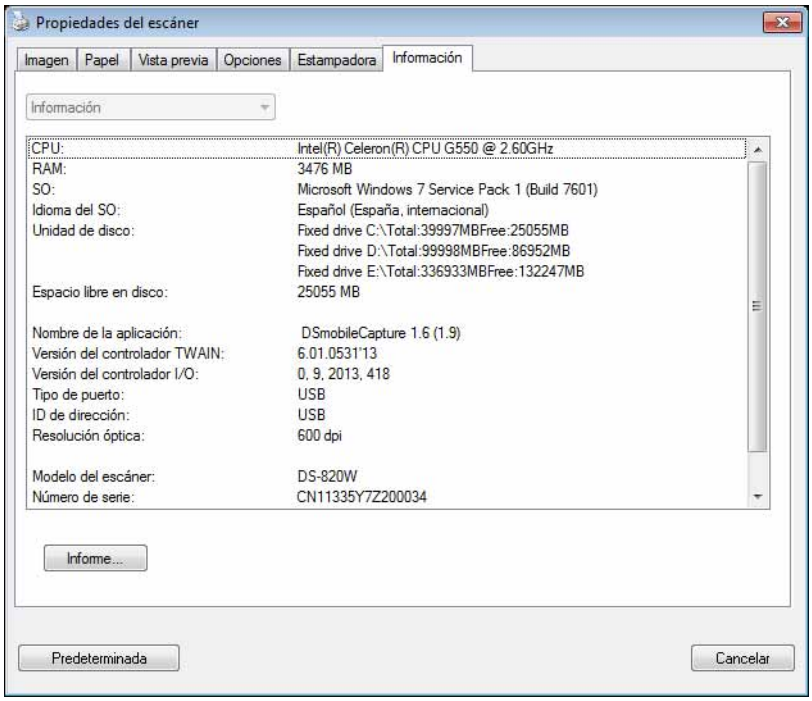


(1)	**Estampadora digital**	Seleccione **Estampadora digital** para imprimir el mensaje delante de la imagen escaneada.
(2)	**Imprimir todo**	Seleccione la casilla **Imprimir todo** para imprimir la banda de impresión (mensaje) en todas las páginas del documento. Desmarque la casilla **Imprimir todo** para imprimir la banda de impresión solo en la primera página.
(3)	**Personalizado**	Escriba el texto que desea imprimir.
(4)	**Contador**	Muestra el recuento de páginas de la sesión de escaneado.
(5)	**Fecha/hora**	Seleccione un formato en la lista desplegable si desea incluir la fecha y hora en la banda de impresión.
(6)	**Fuente personalizada**	Haga clic en la lista desplegable para seleccionar una fuente para la banda de impresión.
(7)	**Atributos de fuente**	Seleccione un atributo de fuente en la lista desplegable. Las opciones incluyen **Normal**, **Subrayado**, **Doble** o **Negrita**.
(8)	**Orientación de la secuencia**	Seleccione una orientación de la banda de impresión en la lista desplegable. Las opciones incluyen **Normal**, **Rotado**, **Vertical**, **Inversión vertical**, **90 Grados CW** o **90 Grados CCW**.
(9)	**Posición de impresión**	Seleccione la posición de la banda de impresión en la lista desplegable. Las opciones incluyen **Superior**, **Sección central**, **Inferior** o **Personalizada**. Si elige **Personalizada**, introduzca los valores de **Desplazamiento X** y **Desplazamiento Y** para especificar la posición.

(10)	**Más**	Haga clic en **Más...** para establecer el **Tamaño**, la **Densidad** y la **Transparencia** de la banda de impresión.
(11)	**Predeterminada**	Restaure los valores de **ésta y todas las demás** pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.

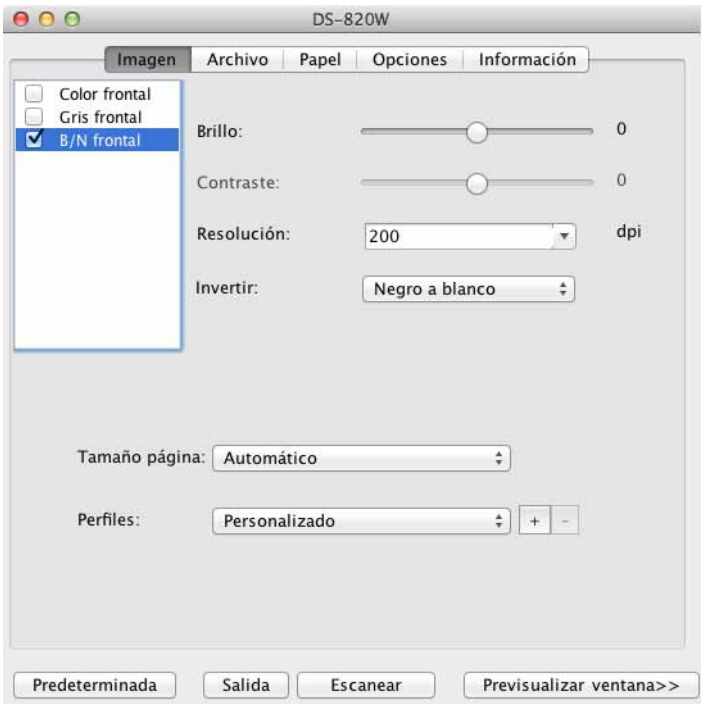
Información

Haga clic en **Configuración** y, a continuación, en la pestaña **Información** para ver la información sobre el sistema y el escáner.



Utilizar DSmobileCapture (para Macintosh)

1. Conecte el cable micro USB suministrado al puerto micro USB del escáner. Conecte el cable al ordenador.
2. Haga doble clic en el acceso directo de **DSmobileCapture** en el escritorio.
3. Se inicia **DSmobileCapture**.



4. Cambie la configuración de escaneado, si es necesario.
   Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración, consulte *Cambiar la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Macintosh)* en la página 35.
5. Introduzca un documento en el escáner.
6. Haga clic en **Escanear** en la pantalla de DSmobileCapture o pulse el botón **Inicio / Aceptar** del escáner. El escáner empieza a escanear. La imagen escaneada se guardará en el directorio que especificó en el paso 4.
   Compruebe el resultado del escaneado por si acaso.

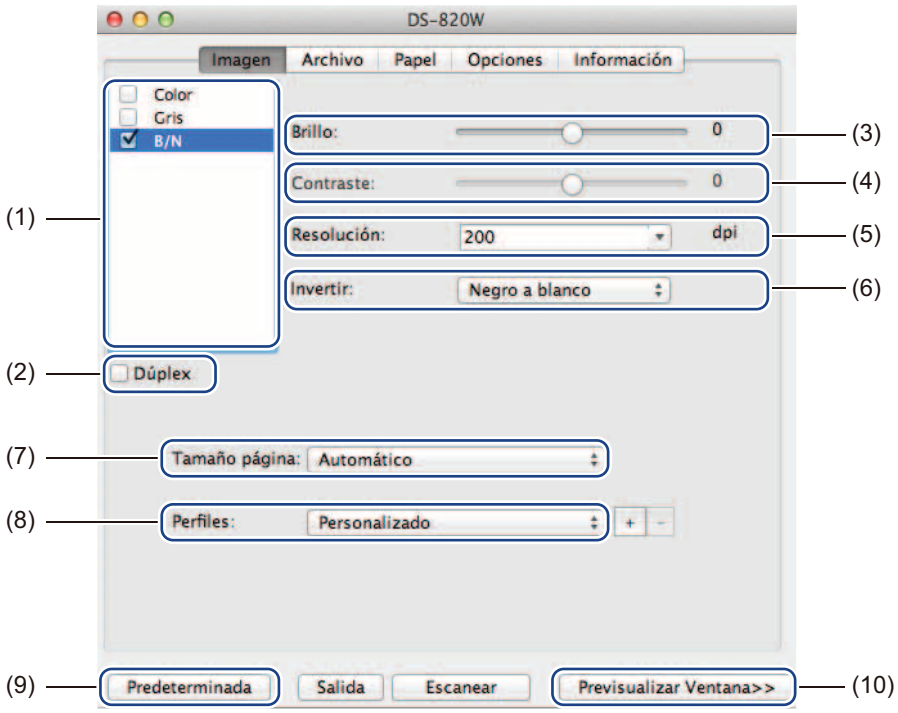
Cambiar la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Macintosh)

Configuración de imagen

Haga clic en la pestaña **Imagen** para elegir el tipo de imagen y establecer la configuración de escaneado básica.

NOTA

Esta imagen es de DS-920DW.

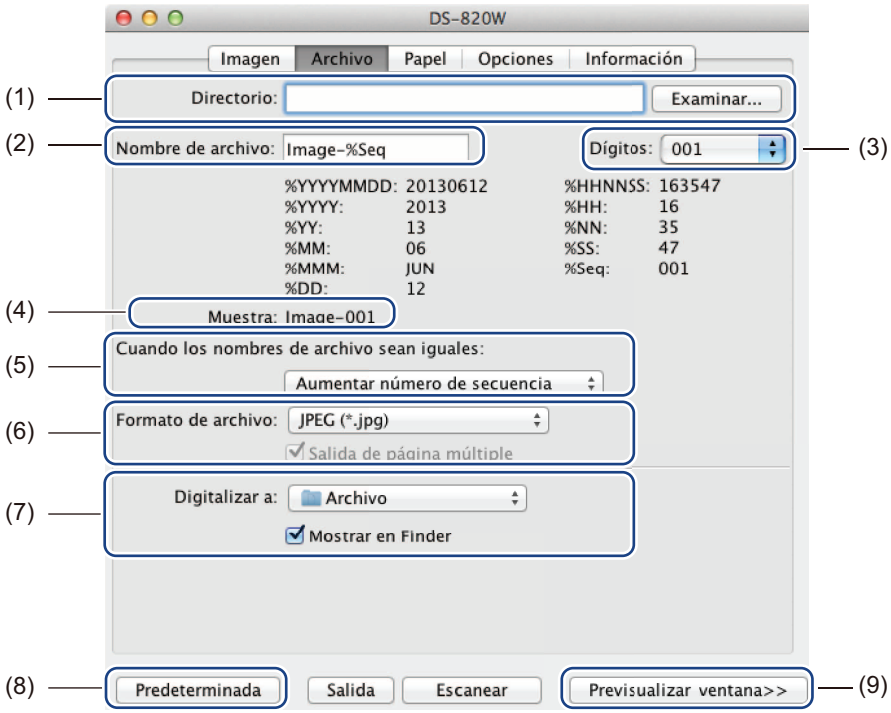


(1)	**Cuadro de selección de imagen**	Seleccione el tipo de documento que desea escanear.
(2)	**Dúplex**	(Solo DS-920DW) Seleccione la casilla de verificación **Dúplex** para realizar escaneado Dúplex (2 caras).
(3)	**Brillo**	Ajusta la claridad u oscuridad de una imagen. Los valores van de **-100** a **+100**. El valor predeterminado de fábrica es **0**.
(4)	**Contraste**	Ajusta los valores entre los tonos más oscuros y más claros de la imagen. Los valores van de **-100** a **+100**. El valor predeterminado de fábrica es **0**.
(5)	**Resolución**	Determine la calidad de la imagen escaneada. El valor predeterminado de fábrica es **200 dpi**.
(6)	**Invertir**	Invierta el brillo y los colores de la imagen.
(7)	**Tamaño página**	**Tamaño página** le permite capturar una parte del documento escaneado. Elija el tamaño de papel en la lista emergente **Tamaño página**.

(8)	**Perfiles**	Guarde o cambie la configuración de escaneado en el cuadro de diálogo Propiedades del escáner.
(9)	**Predeterminada**	Restaure los valores de **ésta y todas las demás** pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.
(10)	**Previsualizar ventana**	Haga clic para obtener una vista previa de la imagen antes del escaneado final. Esta imagen de vista previa le permite definir el área de escaneado. Cuando hace clic en **Vista previa**, empieza el escaneado de la vista previa y la imagen escaneada aparecerá en la **Previsualizar ventana**. Tenga en cuenta que la imagen escaneada solo sirve para la vista previa y no se guardará.

Configuración de archivo

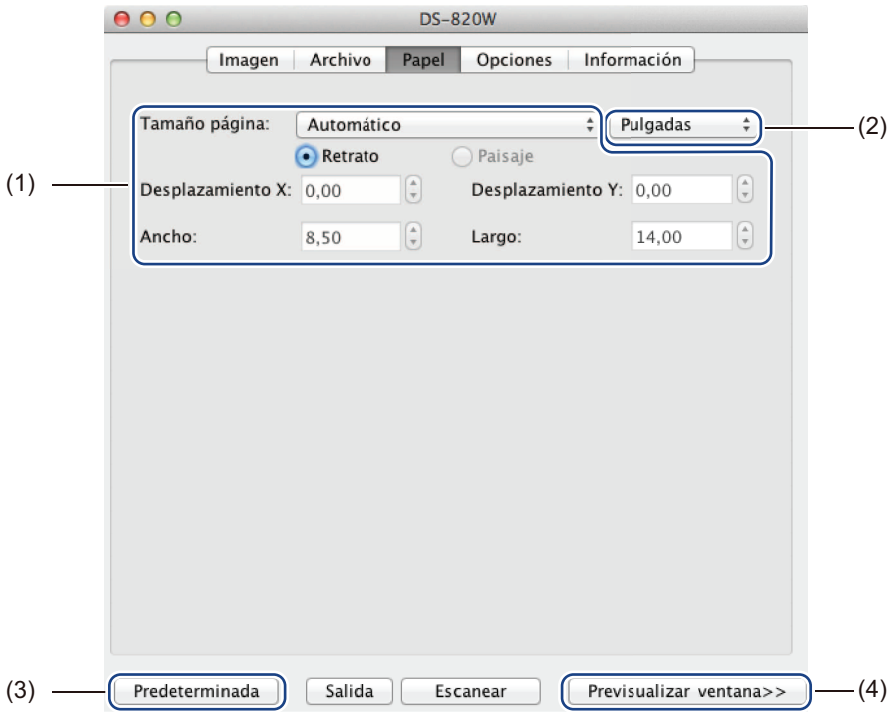
Haga clic en la pestaña **Archivo** para establecer la configuración relacionada con el nombre del archivo y el directorio en el que desea guardar la imagen escaneada.



(1)	**Directorio**	Especifique el directorio en el que desea guardar las imágenes escaneadas.
(2)	**Nombre de archivo**	Establezca la regla para el nombre de archivo de la imagen escaneada.
(3)	**Dígitos**	Determine el número inicial del número de secuencia incluido en el nombre de archivo.
(4)	**Muestra**	Obtenga una vista previa del nombre de archivo que ha establecido.
(5)	**Cuando los nombres de archivo sean iguales**	Si en el directorio que eligió en **Directorio** ya existe un archivo con el mismo nombre, cambie el nombre de archivo.
(6)	**Formato de archivo**	Elija el formato de archivo de la imagen escaneada. Cuando elige **TIFF** o **PDF**, está disponible la opción **Salida de página múltiple**. Puede continuar escaneando el siguiente documento una vez que se haya completado el primer trabajo de escaneado.
(7)	**Digitalizar a**	Elija la ubicación de destino a la que se enviará la imagen escaneada.
(8)	**Predeterminada**	Restaure los valores de **ésta y todas las demás** pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.
(9)	**Previsualizar ventana**	Haga clic para obtener una vista previa de la imagen antes del escaneado final. Esta imagen de vista previa le permite definir el área de escaneado. Cuando hace clic en **Vista previa**, empieza el escaneado de la vista previa y la imagen escaneada aparecerá en la **Previsualizar ventana**. Tenga en cuenta que la imagen escaneada solo sirve para la vista previa y no se guardará.

Configuración de papel

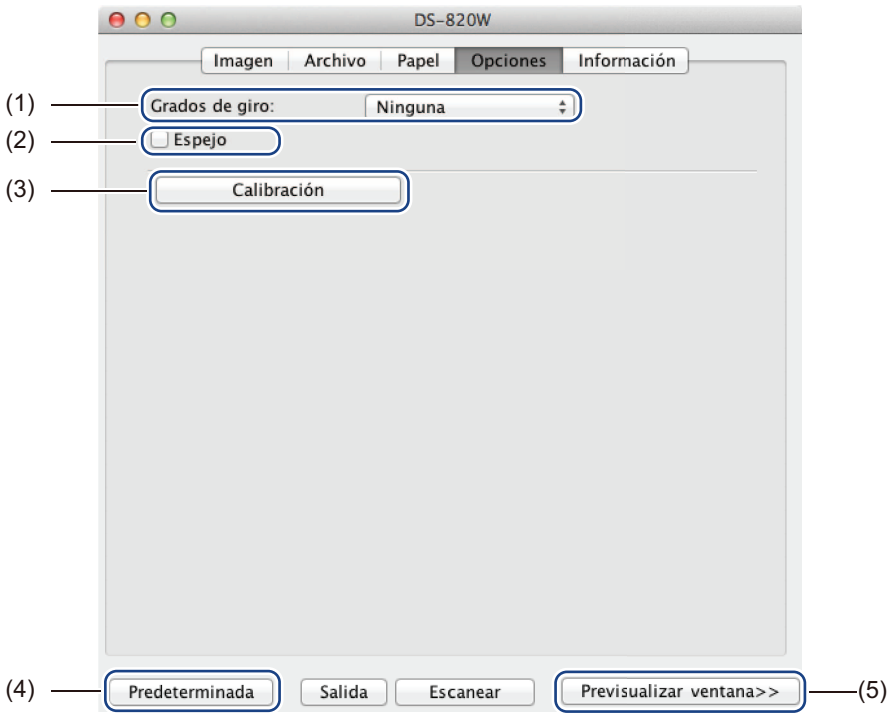
Haga clic en la pestaña **Papel** para definir los valores relacionados con la salida de la imagen.



(1)	**Tamaño página**	**Tamaño página** le permite capturar una parte del documento escaneado. Elija el tamaño de papel en la lista emergente **Tamaño página**, defina los valores de **Desplazamiento X** y **Desplazamiento Y** o especifique el **Ancho** y el **Largo** para definir el área de escaneado. Haga clic en **Previsualizar ventana** (4) para obtener una vista previa de la posición de la imagen a medida que cambia los valores. • **Desplazamiento X** - distancia del borde izquierdo del documento al borde izquierdo del área escaneada. • **Desplazamiento Y** - distancia del borde superior del documento al borde superior del área escaneada. • **Ancho** - ancho del área escaneada. • **Largo** - largo del área escaneada.
(2)	**Unidad**	**Unidad** le permite definir el sistema de medición preferido. Seleccione **Pulgadas**, **Milímetros** o **Píxeles** en la lista emergente.
(3)	**Predeterminada**	Restaure los valores de **ésta y todas las demás** pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.
(4)	**Previsualizar ventana**	Haga clic para obtener una vista previa de la imagen antes del escaneado final. Esta imagen de vista previa le permite definir el área de escaneado. Cuando hace clic en **Vista previa**, empieza el escaneado de la vista previa y la imagen escaneada aparecerá en la **Previsualizar ventana**. Tenga en cuenta que la imagen escaneada solo sirve para la vista previa y no se guardará.

Configuración opcional

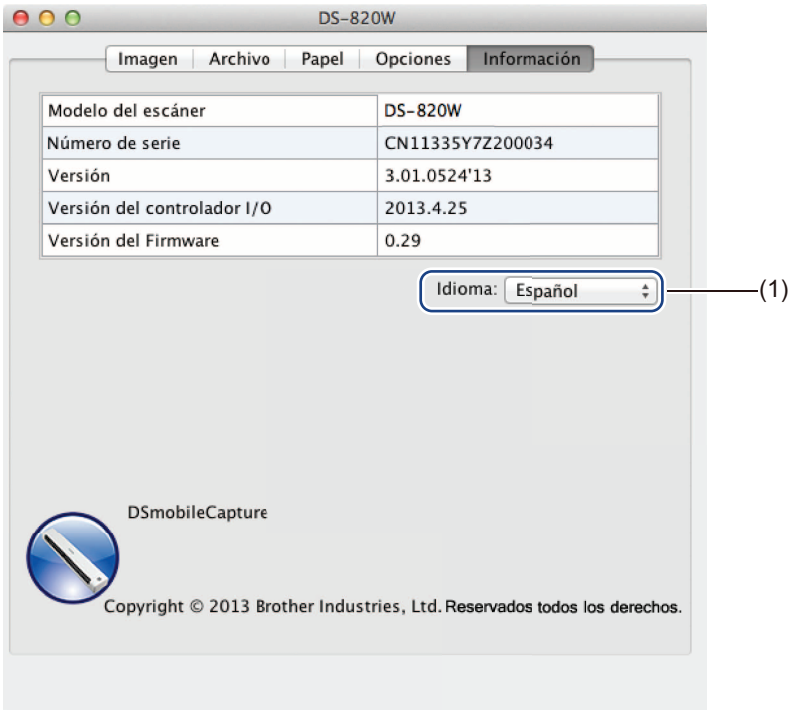
Haga clic en la pestaña **Opciones** para configurar elementos adicionales del procesamiento de la imagen o calibrar el escáner.



(1)	**Grados de giro**	Elija el ángulo de rotación en la lista emergente si desea rotar la imagen escaneada.
(2)	**Espejo**	Seleccione la casilla de verificación **Espejo** para invertir la imagen.
(3)	**Calibración**	Calibre el escáner. Para obtener más información, consulte *Calibración mediante software (para Macintosh)* en la página 60.
(4)	**Predeterminada**	Restaure los valores de **ésta y todas las demás** pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.
(5)	**Previsualizar ventana**	Haga clic para obtener una vista previa de la imagen antes del escaneado final. Esta imagen de vista previa le permite definir el área de escaneado. Cuando hace clic en **Vista previa**, empieza el escaneado de la vista previa y la imagen escaneada aparecerá en la **Previsualizar ventana**. Tenga en cuenta que la imagen escaneada solo sirve para la vista previa y no se guardará.

Información

Haga clic en la pestaña **Información** para visualizar información sobre el sistema y el escáner.



(1)	**Idioma**	Elija el idioma que desea mostrar en la lista emergente.

Utilizar Button Manager V2 (para Windows®)

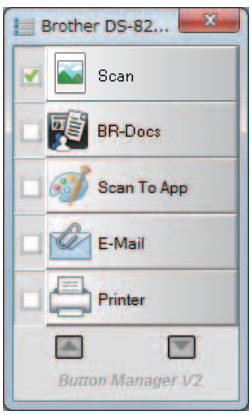
NOTA

- Para instrucciones más detalladas, consulte la *Guía del usuario de Button Manager V2* en el menú de ayuda de la aplicación.
- Para consultar el menú de ayuda, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Button Manager V2** en la bandeja del sistema y, a continuación, haga clic en **Ayuda**.

Utilice uno de estos dos métodos para iniciar el Panel de botones de **Button Manager V2**.

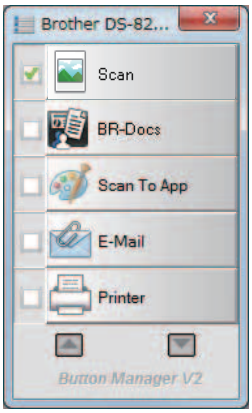
Para mostrar el icono de acceso directo e iniciar el Panel de botones de Button Manager V2 desde la bandeja del sistema

1. Conecte el cable micro USB suministrado al puerto micro USB del escáner. Conecte el cable Micro USB a un puerto USB del ordenador.
2. Haga clic en el icono **Button Manager V2** en la bandeja del sistema en la esquina inferior izquierda de la pantalla del ordenador.
3. Se inicia el Panel de botones de **Button Manager V2**.



Para iniciar el Panel de botones de Button Manager V2 desde el botón Inicio de Windows®

1. Haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Brother DS-820W (DS-920DW) Scanner** > **Button Manager** > **Button Manager V2**.
2. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Seleccionar modelo de escáner**, seleccione el modelo del escáner en la lista y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
3. Se inicia el Panel de botones de **Button Manager V2**.



Método de escaneado

Para escanear utilizando el botón de escaneado del Panel de botones de Button Manager V2

1. Introduzca un documento en el escáner.
2. Inicie el Panel de botones de **Button Manager V2**.
3. Si es necesario, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón de escaneado deseado del Panel de botones de **Button Manager V2** para cambiar la configuración de escaneado.
   Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Button Manager V2*.
4. Para empezar a escanear, haga clic en el botón de escaneado que desee utilizar del Panel de botones de **Button Manager V2**.

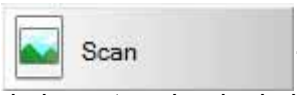
Botones de escaneado del Panel de botones de Button Manager V2 (para Windows®)

Escanear a una imagen

Utilice esta opción para abrir la imagen escaneada con una aplicación específica. Tenga en cuenta que la aplicación ya tiene que estar abierta y en funcionamiento en el ordenador.

Para cambiar la configuración de escaneado, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón **Scan**

(consulte la *Guía del usuario de Button Manager V2*).

1. Introduzca un documento en el escáner.
2. Inicie el Panel de botones de **Button Manager V2**.
3. Haga clic en **Scan** 

.

   Cuando el escaneado haya terminado, la imagen escaneada se insertará en la aplicación abierta y en funcionamiento.
   Compruebe el resultado del escaneado por si acaso.

NOTA

- Si no se inicia ninguna aplicación o la aplicación está minimizada, la imagen escaneada se guardará en una carpeta predefinida (para obtener más información sobre cómo cambiar la ruta de acceso de la carpeta, consulte la *Guía del usuario de Button Manager V2*).
- Si hay dos o más aplicaciones abiertas, la imagen escaneada aparecerá en la aplicación activa.

Escanear a BR-Docs

Utilice esta opción para guardar una imagen escaneada en BR-Docs.

Para cambiar la configuración de escaneado, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón **BR-Docs**

.

1. Introduzca un documento en el escáner.
2. Inicie el Panel de botones de **Button Manager V2**.
3. Haga clic en **BR-Docs**

para empezar a escanear.

   Cuando el escaneado haya terminado, la imagen escaneada se enviará directamente a BR-Docs.
   Compruebe el resultado del escaneado por si acaso.

NOTA

Para obtener más información sobre **BR-Docs**, consulte la *Guía del usuario de Button Manager V2*.

Escanear a una aplicación

Utilice esta opción para abrir la imagen escaneada con una aplicación que elija de una lista.

Para cambiar la configuración de escaneado, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón **Scan To App**

.

1. Introduzca un documento en el escáner.
2. Inicie el Panel de botones de **Button Manager V2**.
3. Haga clic en **Scan To App**

para empezar a escanear.

   Cuando el escaneado haya terminado, la imagen escaneada se abrirá con la aplicación que elija de la lista mostrada.
   Compruebe el resultado del escaneado por si acaso.

Escanear a un correo electrónico

Utilice esta opción para adjuntar la imagen escaneada a un correo electrónico.

Para cambiar la configuración de escaneado o el software de correo electrónico, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón **E-Mail**

.

1. Introduzca un documento en el escáner.
2. Inicie el Panel de botones de **Button Manager V2**.
3. Haga clic en **E-Mail**

para empezar a escanear.

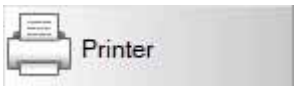
   Cuando el escaneado haya terminado, se iniciará el software de correo electrónico y la imagen escaneada se adjuntará a un correo electrónico en blanco.
   Compruebe el resultado del escaneado por si acaso.

Escanear a una impresora

Utilice esta opción para imprimir la imagen escaneada en la impresora predeterminada.

Para cambiar la configuración de escaneado o la impresora de destino, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón **Printer**

.

1. Introduzca un documento en el escáner.
2. Inicie el Panel de botones de **Button Manager V2**.
3. Haga clic en **Printer** 

para empezar a escanear.

   Cuando el escaneado haya terminado, la imagen escaneada se imprimirá en la impresora predeterminada. Compruebe el resultado del escaneado por si acaso.

Escanear a una carpeta compartida

Utilice esta opción para guardar la imagen escaneada en una carpeta compartida de su red.

Para cambiar la configuración de escaneado, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón **Shared Folder**

.

1. Introduzca un documento en el escáner.
2. Inicie el Panel de botones de **Button Manager V2**.
3. Haga clic en **Shared Folder**

para empezar a escanear.

   Cuando el escaneado haya terminado, la imagen escaneada se enviará directamente a la carpeta compartida.
   Compruebe el resultado del escaneado por si acaso.

Escanear a un servidor FTP

Utilice esta opción para guardar la imagen escaneada en una carpeta de su servidor FTP.

Para cambiar la configuración de escaneado, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón **FTP**

.

1. Introduzca un documento en el escáner.
2. Inicie el Panel de botones de **Button Manager V2**.
3. Haga clic en **FTP**

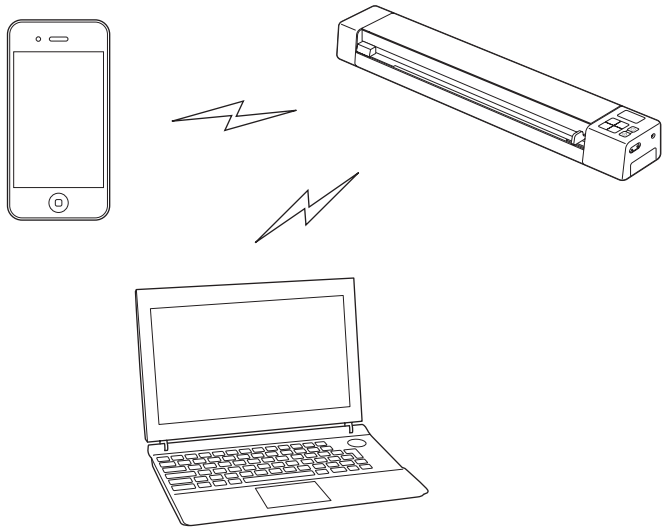
para empezar a escanear.

   Cuando el escaneado haya terminado, la imagen escaneada se enviará directamente a la carpeta de su servidor FTP.
   Compruebe el resultado del escaneado por si acaso.

6 Conexión Wi-Fi®

Conexión en modo de punto de acceso (AP)

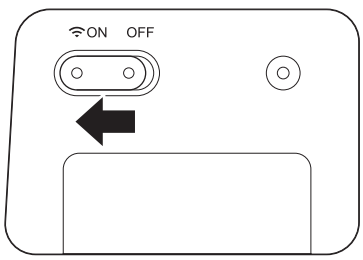
Puede conectar su dispositivo inalámbrico (ordenador, teléfono inteligente, tableta, etc.) a su escáner. El escáner mismo puede ser el punto de acceso sin tener que utilizar otro punto de acceso, y el dispositivo inalámbrico puede tener acceso a las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD directamente.



NOTA

- Si no estableció una contraseña de red Wi-Fi®, asegúrese primero de establecer una contraseña de red en su explorador web. Para obtener más información, consulte *Configuración de una contraseña de red Wi-Fi®* en la página 49.
- Sin una contraseña de red Wi-Fi®, los datos de la tarjeta SD pueden ser visualizados y robados por terceros.
- Si olvidó su contraseña, pulse el botón **RESTAURAR** para restaurar la contraseña. Para obtener más información, consulte *Restaurar la configuración de red* en la página 55.
- Hasta tres dispositivos inalámbricos pueden conectarse al escáner al mismo tiempo.

1. Deslice el interruptor de Wi-Fi® a la posición de **ON** (Activado).
   Espere alrededor de 40 segundos para que el indicador de Wi-Fi® cambie de rojo a azul.



2. Active la función Wi-Fi® de su dispositivo inalámbrico (ordenador, teléfono inteligente, tableta, etc.) para seleccionar el escáner.
   Para obtener más información, consulte las instrucciones provistas con el dispositivo inalámbrico.

3. Seleccione el SSID del escáner, **Brother DS-820W-xxxx (Brother DS-920DW-xxxx)** (xxxx: la dirección de control de acceso al medio (MAC) del escáner).

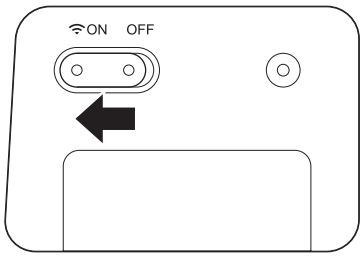
7 Escaneo en el servidor de nube con un punto de acceso inalámbrico (Modo BOL)

Puede almacenar imágenes escaneadas con los servicios de almacenamiento de **Brother Online** (BOL) en **BR-Docs**. Configure el acceso mediante el panel de control del escáner.

NOTA

- Para utilizar esta función, primero debe configurar su **Cuenta de BOL (Brother Online)** en un explorador web. (Consulte *Configuración de red* en la página 54.) Configure las opciones de Wi-Fi® para el acceso a Internet en su explorador web y luego conecte el escáner a Internet a través de un punto de acceso (consulte *Configuración de red* en la página 54).
- Cuando utiliza esta función, no puede escanear archivos de más de 50 MB.

1. Deslice el interruptor de Wi-Fi® a la posición de **ON** (Activado).



   Espere alrededor de 40 segundos para que el indicador de Wi-Fi® cambie de rojo a azul.
   Cuando el escáner establece una conexión con el punto de acceso, el indicador de Wi-Fi® empieza a parpadear en azul.

2. Inserte la tarjeta SD en el escáner.
3. Compruebe que aparezca `SD` en el LCD.
4. En el panel de control del escáner, pulse **Menú**.
5. Pulse ◄ o ► hasta que aparezca `BRD` en el LCD.
6. Inserte el documento.
7. El escáner empieza a escanear automáticamente.
   El LED de **alimentación** parpadea en verde y el indicador de la tarjeta SD parpadea en el LCD.
8. Cuando se completa el escaneado, el escáner comienza a transferir la imagen escaneada a **BR-Docs**.
   El indicador de Wi-Fi® parpadea en naranja durante la transferencia.
9. Cuando se completa la transferencia, el indicador de Wi-Fi® queda en azul.
   Compruebe el resultado del escaneado por si acaso.

8 Acceso a las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD

Utilización del explorador web

Puede utilizar el explorador web del dispositivo inalámbrico (ordenador, teléfono inteligente, tableta, etc.) para visualizar las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD del escáner y descargar las imágenes escaneadas al dispositivo inalámbrico.

1. Conecte el dispositivo inalámbrico a su escáner en modo AP.
   Para obtener más información, consulte *Conexión en modo de punto de acceso (AP)* en la página 47.
2. Inicie el explorador web del dispositivo inalámbrico.
3. Escriba **http://10.10.100.1** en la barra de dirección.
4. Cuando visualiza la imagen escaneada en el explorador por primera vez, aparece la pantalla **Password Setup** (Configuración de contraseña). Establezca la contraseña y haga clic en **Apply** (Aplicar).
   Si ya estableció la contraseña, escriba la contraseña para iniciar sesión.
5. En el explorador aparece la pantalla de inicio.

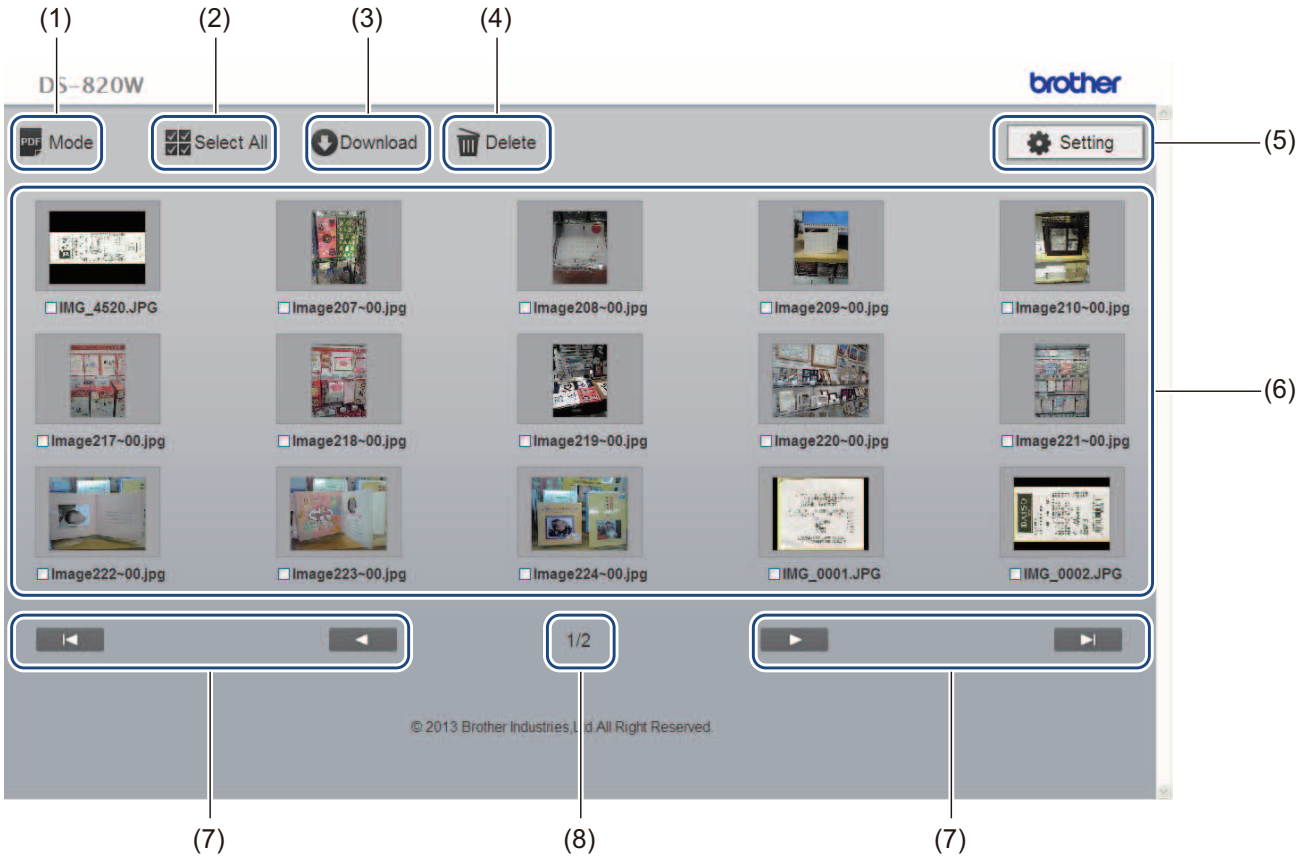
NOTA

Las imágenes no aparecen cuando no hay datos en la tarjeta SD.

Configuración de una contraseña de red Wi-Fi®

Si no estableció una contraseña de red Wi-Fi®, asegúrese primero de establecer una contraseña de red en su explorador web. Sin una contraseña de red Wi-Fi®, los datos de la tarjeta SD pueden ser visualizados y robados por terceros.

1. Conecte el dispositivo inalámbrico a su escáner en modo AP.
   Para obtener más información, consulte *Conexión en modo de punto de acceso (AP)* en la página 47.
2. Inicie el explorador web del dispositivo inalámbrico.
3. Escriba **http://10.10.100.1** en la barra de dirección.
4. Cuando visualiza la imagen escaneada en el explorador por primera vez, aparece la pantalla **Password Setup** (Configuración de contraseña). Establezca la contraseña y haga clic en **Apply** (Aplicar).
   Si ya estableció la contraseña, escriba la contraseña para iniciar sesión.
5. En el explorador aparece la pantalla de inicio.
6. Haga clic en **Setting** (Configuración) > **Wi-Fi Setting** (Configuración de Wi-Fi). A continuación, aparece la pantalla **Wi-Fi Setting** (Configuración de Wi-Fi).
7. Seleccione **WPA2(AES)** de la lista desplegable **Encryption** (Cifrado).
8. Escriba **Pre-shared Key** (Clave previamente compartida) y haga clic en **Apply** (Aplicar).
9. Aparece la pantalla **Rebooting...** (Reiniciando...), y se completa la configuración.



(1)	**Mode** (Modo)	Haga clic para cambiar la imagen escaneada según el formato de archivo (PDF o JPEG).
(2)	**Select All** (Seleccionar todo)	Haga clic para seleccionar todas las casillas de verificación.
(3)	**Download** (Descargar)	Haga clic para descargar el archivo marcado en la casilla.
(4)	**Delete** (Eliminar)	Haga clic para eliminar el archivo marcado en la casilla.
(5)	**Setting** (Configuración)	Haga clic para ir a las páginas de configuración. Para obtener más información, consulte *Cambio de configuración mediante el explorador* en la página 54.
(6)	**Vista en miniatura**	Muestra las imágenes escaneadas (hasta 15 imágenes por pantalla). Al hacer clic doble en la imagen escaneada en la vista en miniatura, aparece la pantalla de vista previa. Las imágenes escaneadas no aparecen cuando no hay datos en la tarjeta SD.

(7)	**Cursores en pantalla**	 Haga clic para ir a la primera página. Haga clic para ir a la página anterior. Haga clic para ir a la página siguiente. Haga clic para ir a la última página.
(8)	**Página**	Muestra el número de la página actual y el número total de páginas.

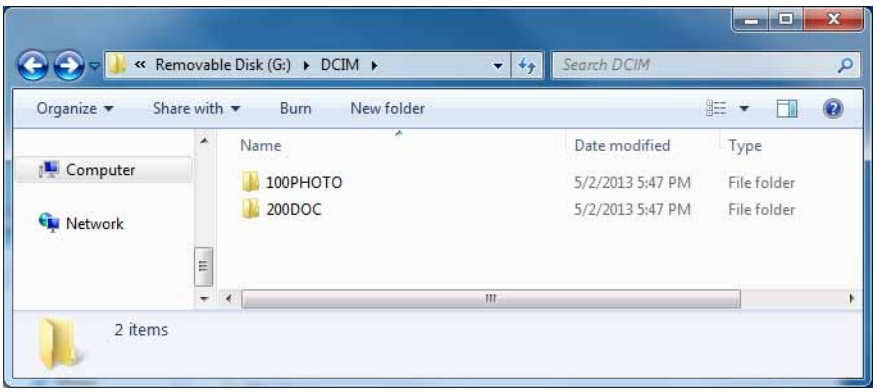
Uso de conexión USB entre el escáner y el ordenador

NOTA

No puede visualizar los contenidos de la tarjeta SD cuando el interruptor de Wi-Fi® está en la posición de **ON** (Activado) o el ordenador está en modo TWAIN.

(Para Windows®)

1. Conecte el cable micro USB suministrado al puerto micro USB del escáner. Conecte el cable al ordenador.
2. Haga clic en **Inicio** > **Ordenador** (Computer), y luego haga un clic doble en **Disco extraíble** (Removable Disk).
3. Clic doble en **DCIM**.
   Aparecen las carpetas almacenadas en la tarjeta SD.
   - Carpeta **100PHOTO**
     Almacena las imágenes escaneadas en formato JPEG.
   - Carpeta **200DOC**
     Almacena las imágenes escaneadas en formato PDF.



(Para Macintosh)

1. Conecte el cable micro USB suministrado al puerto micro USB del escáner. Conecte el cable al ordenador.
2. iPhoto se inicia automáticamente y aparecen las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD.

Utilización de ScanHub™ (Android™)

Puede utilizar la aplicación del dispositivo Android™ para visualizar las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD del escáner y descargar las imágenes escaneadas al dispositivo Android™.

Instale la aplicación de Google Play en el dispositivo Android™. Para descargar, instalar o desinstalar la aplicación Android™, consulte las instrucciones del dispositivo.

NOTA

- Si no estableció una contraseña de red Wi-Fi®, asegúrese primero de establecer una contraseña de red en su explorador web. Para obtener más información, consulte *Configuración de una contraseña de red Wi-Fi®* en la página 49.
- Sin una contraseña de red Wi-Fi®, los datos de la tarjeta SD pueden ser visualizados y robados por terceros.

Utilización de ScanHub™ (iOS)

Puede utilizar la aplicación del dispositivo iOS para visualizar las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD del escáner y descargar las imágenes escaneadas al dispositivo iOS.

Instale la aplicación de App Store del dispositivo iOS. Para descargar, instalar o desinstalar la aplicación iOS, consulte las instrucciones del dispositivo.

NOTA

- Si no estableció una contraseña de red Wi-Fi®, asegúrese primero de establecer una contraseña de red en su explorador web. Para obtener más información, consulte *Configuración de una contraseña de red Wi-Fi®* en la página 49.
- Sin una contraseña de red Wi-Fi®, los datos de la tarjeta SD pueden ser visualizados y robados por terceros.

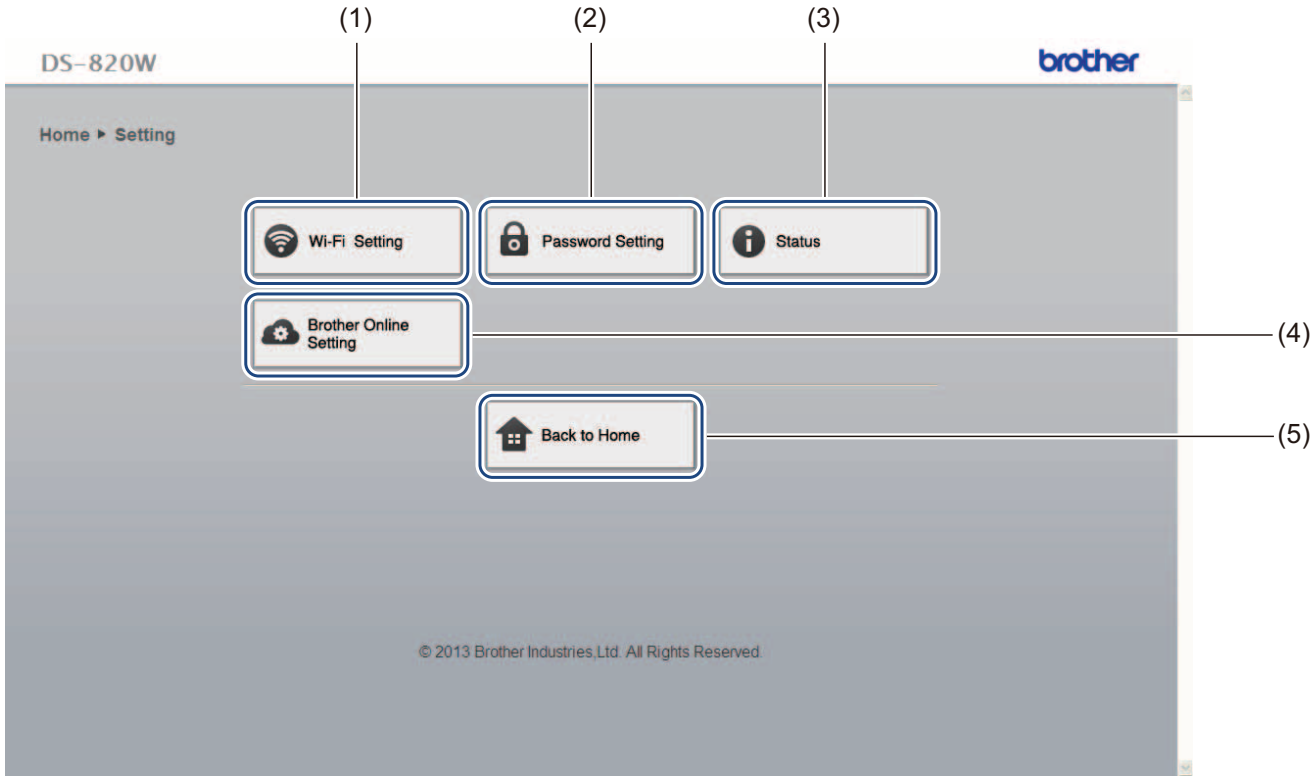
9 Cambio de configuración mediante el explorador

Configuración de Wi-Fi® en el modo de punto de acceso (AP)

Configuración de red

Puede configurar la red del explorador.

1. Acceda al explorador en modo AP.
   Para obtener más información, consulte *Conexión en modo de punto de acceso (AP)* en la página 47.
2. Haga clic en **Settings** (Configuración).

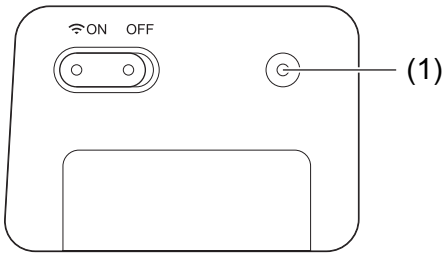


(1)	**Wi-Fi Setting** (Configuración de Wi-Fi)	Establezca el SSID (nombre de la red) y la clave previamente compartida.
(2)	**Password Setting** (Configuración de contraseña)	Establezca la contraseña de inicio de sesión.
(3)	**Status** (Estado)	Compruebe el estado del punto de acceso actual. Compruebe la versión de firmware.
(4)	**Brother Online Setting** (Configuración de Brother Online)	Configure su **Cuenta de BOL (Brother Online)**. Configure Wi-Fi® para acceso a Internet en modo de infraestructura.
(5)	**Back to Home** (Volver al inicio)	Volver a la pantalla de inicio.

Restaurar la configuración de red

Puede restaurar cualquier opción de configuración que haya cambiado a través de la conexión Wi-Fi® (**Wi-Fi® AP Setting** (Configuración de AP de Wi-Fi®) y **Password Setup** (Configuración de contraseña)) a la configuración de fábrica.

Mantenga pulsado el botón de reinicio del escáner (1) con un objeto con punta, como una aguja o lapicera fina durante 10 segundos.



NOTA

Cuando pulse el botón de reinicio, **no** se restaurarán las opciones de configuración que se controlan con los botones del panel de control a la configuración de fábrica y las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD **no** se eliminarán.

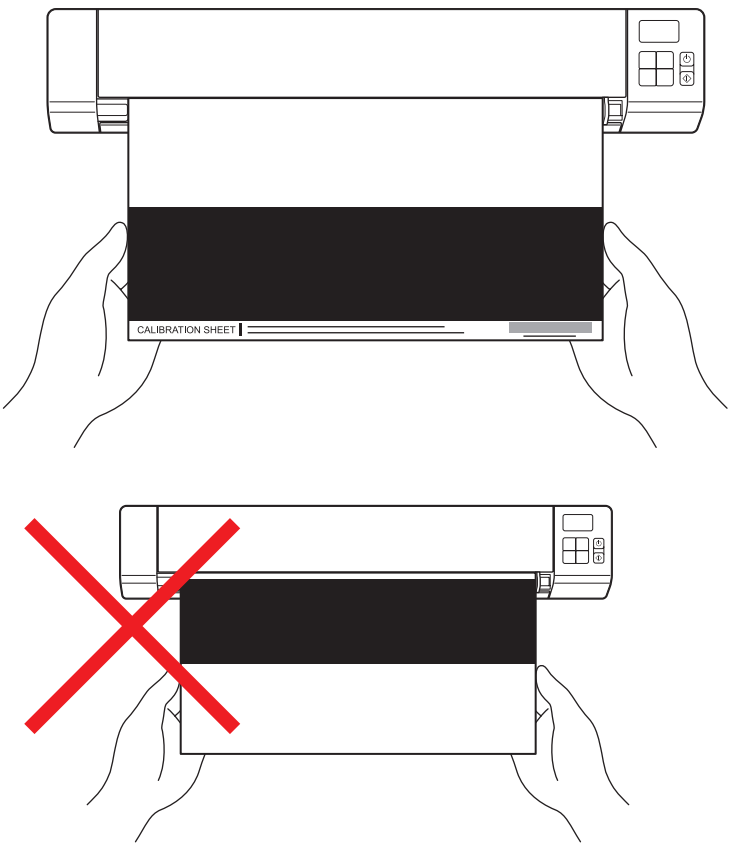
10 Calibración del escáner

Calibre el escáner únicamente si las imágenes empiezan a verse borrosas, el color no se ve normal (más oscuro de lo normal), después de 8.000 escaneados o si el escáner ha permanecido almacenado sin ser utilizado por un largo período de tiempo.

Necesitará la hoja de calibración que iba incluida con el escáner para realizar la calibración con éxito.

Calibración con el panel de control

1. Encienda el escáner.
2. Pulse el botón **Menú**.
3. Pulse el botón ◄ o ► varias veces para seleccionar `CAL` en el LCD.
4. Sujete los bordes de la hoja de calibración e insértela en la ranura de alimentación como se muestra a continuación.



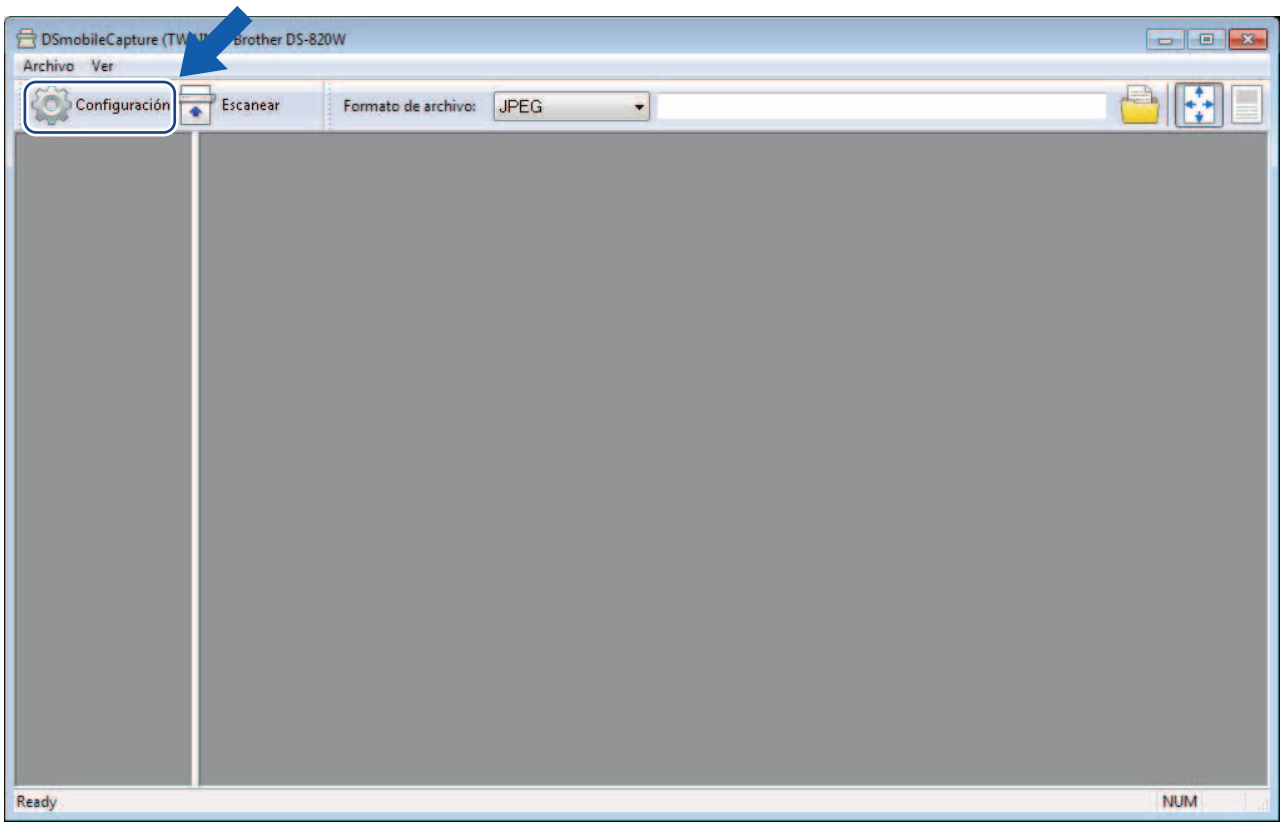
NOTA

Sujete únicamente los bordes de la hoja de calibración y procure no tocar el área blanca o negra. Dejar marcas o huellas dactilares en esta hoja puede provocar errores de calibración.

5. Pulse el botón **Inicio / Aceptar**.
6. El escáner comienza la alimentación de la hoja de calibración. El botón **Alimentación** parpadea en verde.
7. Luego de que se expulsa la hoja de calibración, aparece `OK` en el LCD y finaliza la calibración.

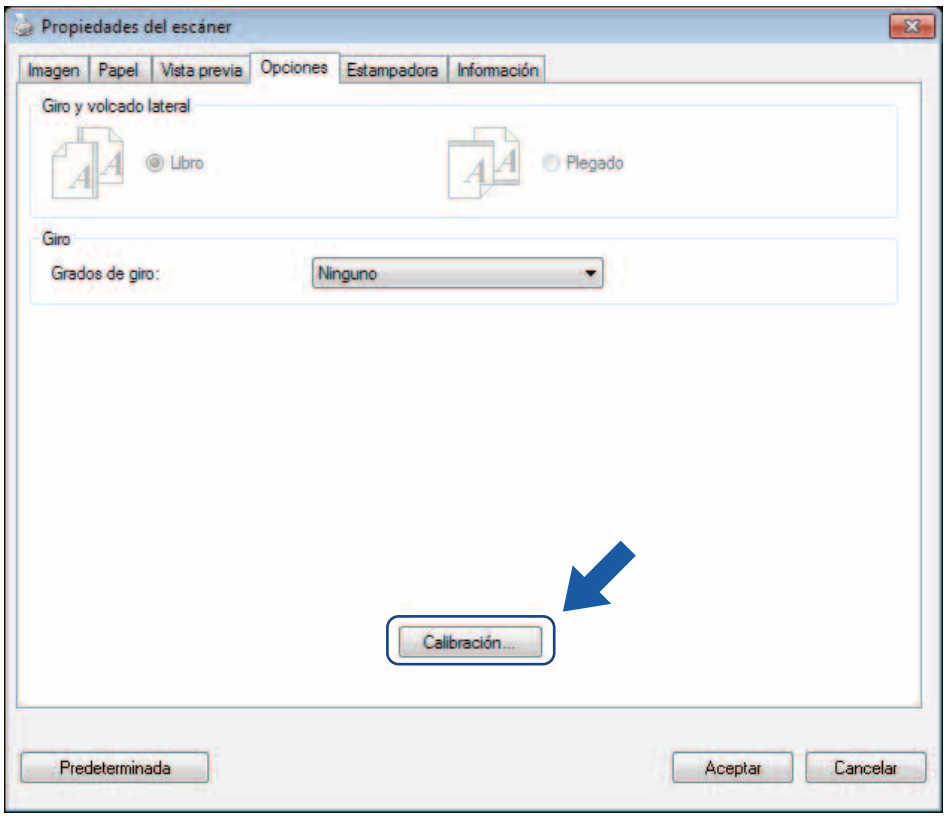
Calibración mediante software (para Windows®)

1. Haga doble clic en el acceso directo de **DSmobileCapture** en el escritorio.
2. Aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar modelo de escáner**. Seleccione **TWAIN** en **Tipo de controlador**, seleccione **Brother DS-820W (DS-920DW)** en **Modelo de escáner** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
3. Se inicia **DSmobileCapture**.
4. Haga clic en **Configuración** .

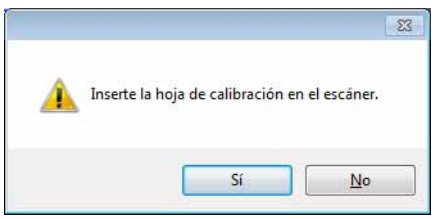


5 Haga clic en la pestaña **Opciones**.

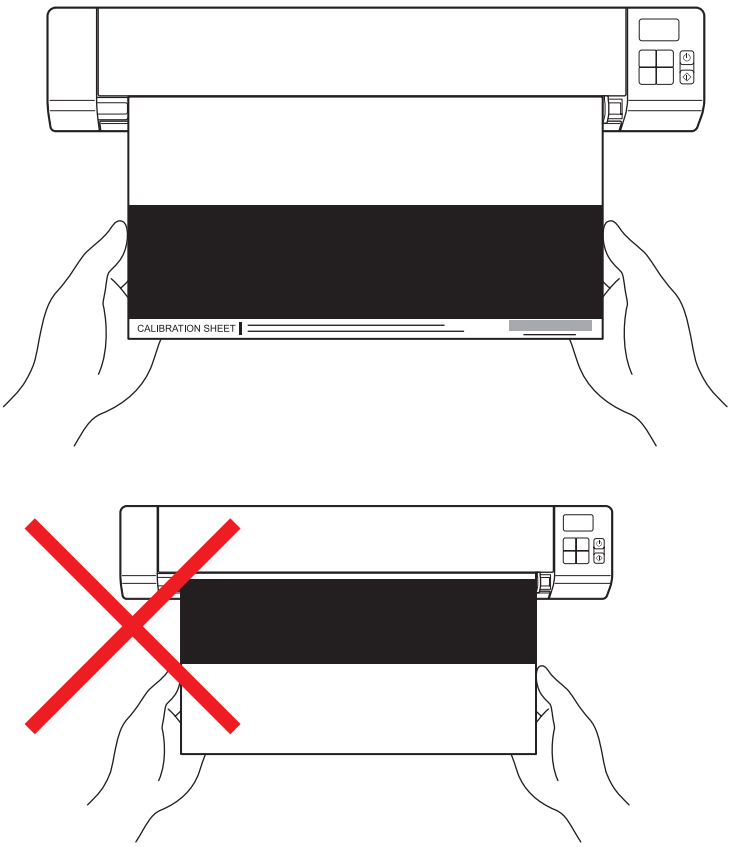
6 Haga clic en **Calibración** para empezar a calibrar el escáner.



7 Aparecerá un mensaje que le indica que introduzca la hoja de calibración.



8 Sujete los bordes de la hoja de calibración e insértela en la ranura de alimentación como se muestra a continuación.
Haga clic en **Sí**.

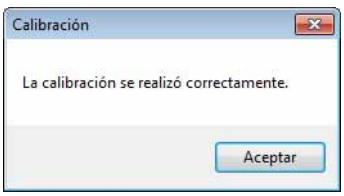


NOTA

Sujete únicamente los bordes de la hoja de calibración y procure no tocar el área blanca o negra. Dejar marcas o huellas dactilares en esta hoja puede provocar errores de calibración.

9 El escaneado empieza automáticamente.

10 Una vez que se ha escaneado la hoja de calibración, aparece el mensaje **La calibración se realizó correctamente.** en la pantalla, que indica que la calibración ha finalizado. Haga clic en **Aceptar** para terminar la calibración, y a continuación haga clic en **Aceptar** para cerrar la pantalla **Opciones**.

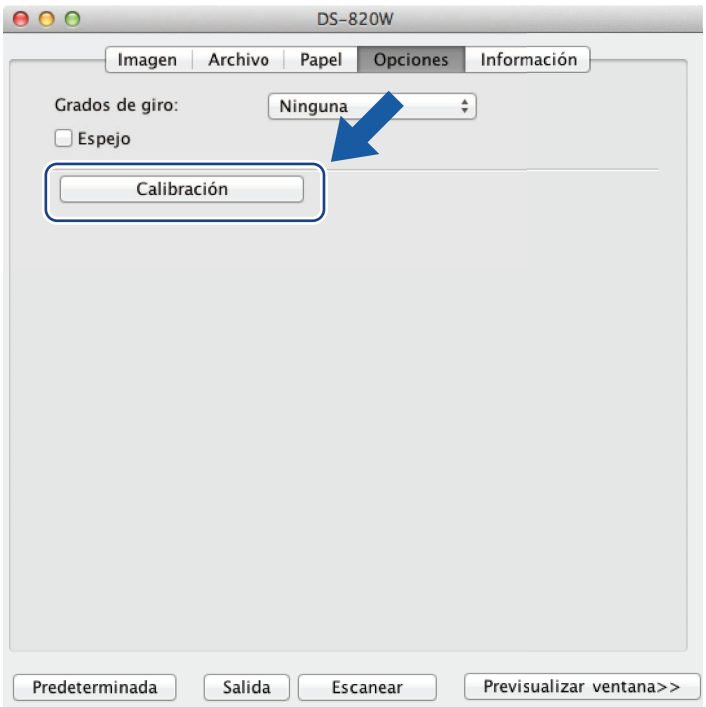


NOTA

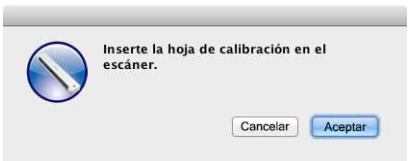
Si aparece el mensaje **La calibración ha fallado** en la pantalla, retire el cable Micro USB del ordenador. Vuelva a conectar el cable Micro USB al ordenador y realice de nuevo la calibración. Si la calibración vuelve a fallar, compruebe que el cabezal de impresión del escáner esté limpio.

Calibración mediante software (para Macintosh)

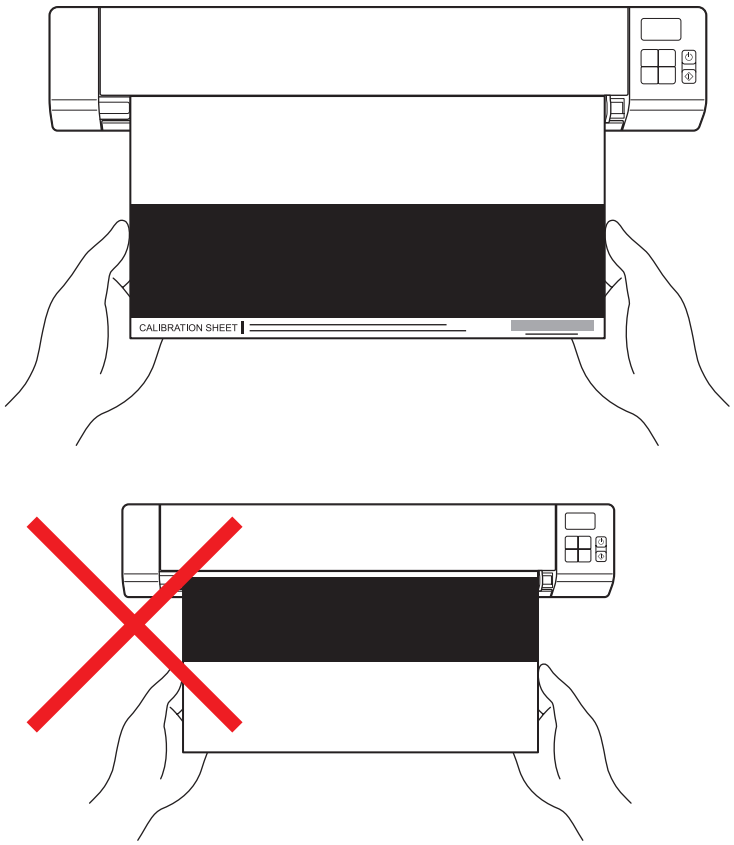
1. Haga doble clic en el acceso directo de **DSmobileCapture** en el escritorio.
2. Se inicia **DSmobileCapture**.
3. Haga clic en la pestaña **Opciones**.
4. Haga clic en **Calibración** para empezar a calibrar el escáner.



5. Aparecerá un mensaje que le indica que introduzca la hoja de calibración.



6 Sujete los bordes de la hoja de calibración e insértela en la ranura de alimentación como se muestra a continuación.
Haga clic en **Aceptar**.

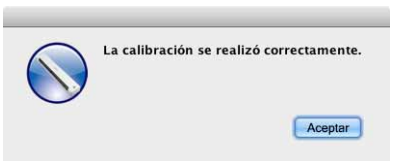


NOTA

Sujete únicamente los bordes de la hoja de calibración y procure no tocar el área blanca o negra. Dejar marcas o huellas dactilares en esta hoja puede provocar errores de calibración.

7 El escaneado empieza automáticamente.

8 Una vez que se ha escaneado la hoja de calibración, aparece el mensaje **La calibración se realizó correctamente.** en la pantalla, que indica que la calibración ha finalizado correctamente. Haga clic en **Aceptar** para terminar la calibración.



NOTA

Si aparece el mensaje **La calibración ha fallado** en la pantalla, retire el cable Micro USB del ordenador. Vuelva a conectar el cable Micro USB al ordenador y realice de nuevo la calibración. Si la calibración vuelve a fallar, compruebe que el cabezal de impresión del escáner esté limpio.

11 Mantenimiento del escáner

IMPORTANTE

No utilice disolventes ni líquidos corrosivos, como alcohol, queroseno, etc., para limpiar ninguna parte del escáner o podría dañar el plástico de forma permanente.

Limpieza del exterior del escáner

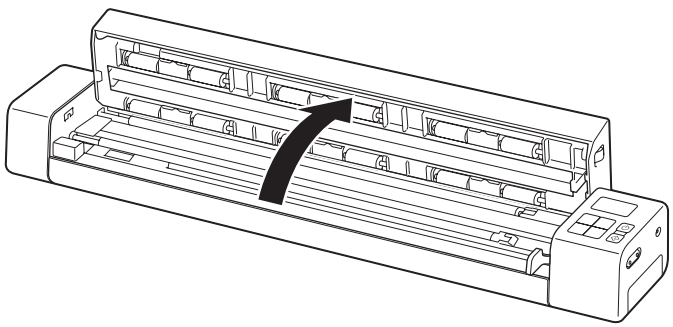
Para evitar la acumulación de polvo, recomendamos limpiar el exterior del escáner periódicamente.

1. Retire el cable Micro USB tanto del escáner como del ordenador.
2. Limpie el exterior del escáner con un paño seco, suave y sin pelusa.
   Si es necesario, limpie el exterior con un paño ligeramente humedecido con agua o detergente diluido y termine con un paño seco.
3. Vuelva a conectar el cable Micro USB al escáner y al ordenador.

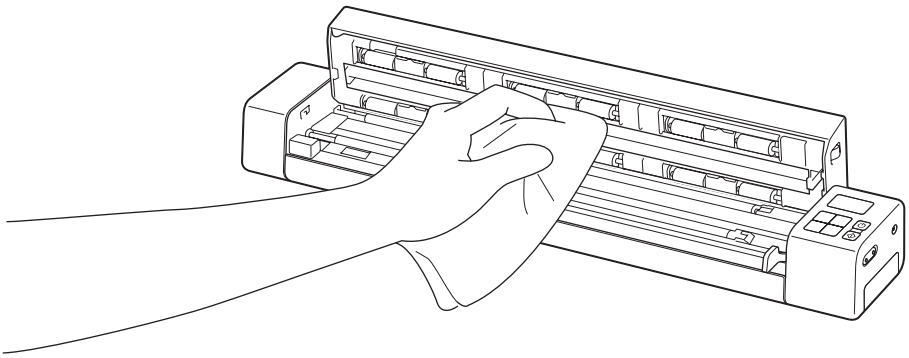
Limpieza del interior del escáner

Para mantener la calidad de la imagen escaneada, limpie el interior del escáner periódicamente. Si aparecen líneas o franjas verticales en las imágenes escaneadas, significa que es momento de limpiar el escáner.

1. Retire el cable Micro USB tanto del escáner como del ordenador.
2. Abra la cubierta superior del escáner.



3 Limpie cuidadosamente el cristal y los rodillos de alimentación con el paño de limpieza proporcionado.



4 Cierre la cubierta superior.

5 Vuelva a conectar el cable Micro USB al escáner y al ordenador.

12 Solución de problemas

IMPORTANTE

Para recibir asistencia técnica, debe ponerse en contacto con el Centro de atención al cliente del país en el que adquirió el escáner. Para obtener más información, consulte *Para contactar con el servicio de atención al cliente* en la página 78. Las llamadas se deben realizar ***desde*** ese país.

Si considera que hay un problema con el escáner, compruebe la tabla siguiente y siga los consejos.

La mayoría de los problemas podrá resolverlos usted fácilmente. Si necesita más ayuda, consulte el Brother Solutions Center en http://solutions.brother.com/, donde encontrará las preguntas frecuentes y consejos para la solución de problemas.

El uso de suministros que no sean de Brother puede afectar a la calidad de escaneado, al rendimiento del hardware y a la fiabilidad del producto.

Mensajes de error y códigos de error

Mensajes de error

Mensaje de error	Causa	Acción
Controlador ocupado.	La aplicación de escaneado en uso se ha bloqueado o el controlador del escáner está bloqueado por derechos de administrador.	Mantenga pulsado el botón **Alimentación** para apagar e escáner y pulse el botón **Alimentación** para apagarlo. Luego vuelva a iniciar la aplicación.
Se ha producido un atasco de papel. Abra la cubierta superior y retire el papel atascado tirando de él hacia delante. A continuación, vuelva a intentarlo.	Se ha producido un atasco de papel.	Abra la cubierta superior y retire el papel tirando de él hacia delante. A continuación, cierre la cubierta superior.
La tapa del alimentador de documentos manual está abierta.	La cubierta superior del escáner está abierta cuando se inicia el escaneado.	Cierre la cubierta superior y empiece a escanear de nuevo.
No hay papel en el alimentador manual de documentos.	No hay ningún documento en la ranura de alimentación.	Coloque el documento en la ranura de alimentación y empiece a escanear de nuevo.
No se puede encontrar el escáner.	El escáner no está conectado al ordenador.	Compruebe que el cable Micro USB que conecta el escáner al ordenador está debidamente conectado.
	El escáner no se enciende.	Pulse el botón **Alimentación** para encender el escáner.
Error del sistema.	El sistema operativo no reconoce el escáner.	■ Compruebe que el cable Micro USB que conecta el escáner al ordenador está debidamente conectado. ■ Reinicie el ordenador.

Mensaje de error	Causa	Acción
La calibración ha fallado. Reinicie el equipo.	La calibración ha fallado por algún motivo. Por ejemplo, la hoja de calibración no se ha introducido en la dirección adecuada.	■ Mantenga pulsado el botón **Alimentación** para apagar el escáner y pulse el botón **Alimentación** para apagarlo. Luego, vuelva a realizar a calibración. ■ Introduzca la hoja de calibración en la dirección adecuada. • Para realizar la calibración mediante el panel de control, consulte *Calibración con el panel de control* en la página 56. • Para Windows®: para realizar la calibración mediante software, consulte *Calibración mediante software (para Windows®)* en la página 57. • Para Macintosh: para realizar la calibración mediante software, consulte *Calibración mediante software (para Macintosh)* en la página 60.

Códigos de error

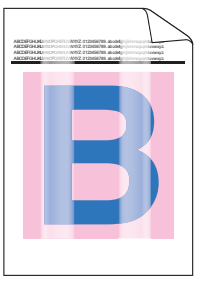
Código de error	Descripción de elementos	Causa principal / Objetivo del código	Cómo restaurar
E03	Tarjeta llena o error de lectura/escritura de la tarjeta	La tarjeta SD está llena, protegida o dañada; las imágenes escaneadas no pueden guardarse en la tarjeta SD.	Compruebe el interruptor de protección de la tarjeta SD, vuelva a insertar la tarjeta SD o inserte una nueva tarjeta SD.
E04	Atasco de papel	El escaneado supera el largo máximo y no se puede expulsar correctamente el documento escaneado.	Abra la tapa superior y retire el documento, luego cierre la tapa e intente volver a escanear.
E05	Faltan datos de escaneado	El escáner no detecta un documento en la ranura de alimentación de documentos.	Compruebe que el documento esté insertado correctamente.
E06	Cubierta abierta	La cubierta superior del escáner está abierta o bien el sensor de la cubierta superior ha fallado.	Cierre la cubierta superior del escáner.
E19	Falla de calibración	La comprobación interna del escáner falló debido a un error en los datos de calibración.	Vuelva a calibrar el escáner. • Para realizar la calibración mediante el panel de control, consulte *Calibración con el panel de control* en la página 56. • Para Windows®: para realizar la calibración mediante software, consulte *Calibración mediante software (para Windows®)* en la página 57. • Para Macintosh: para realizar la calibración mediante software, consulte *Calibración mediante software (para Macintosh)* en la página 60.

Solución de problemas

Problemas de escaneado

Problema	Causa	Sugerencias
El escáner no se enciende.	El cable Micro USB proporcionado no está conectado de forma segura.	Asegúrese de que el cable Micro USB esté conectado de forma segura al escáner y al ordenador.
	La batería tiene poca carga.	Conecte el cable micro USB al escáner y al ordenador para cargar la batería. Si carga la batería del escáner solo un poco más que el nivel vacío, no puede utilizar el escáner. Apague el escáner hasta que la batería se cargue por completo.
El ordenador no reconoce el escáner cuando está conectado mediante el cable Micro USB.	Puede suceder por varias causas.	Asegúrese de que el cable Micro USB esté conectado de forma segura al escáner y al ordenador. Retire el cable Micro USB y vuelva a conectar el cable Micro USB al escáner y al ordenador.
Las imágenes escaneadas tienen líneas negras, espacios en blanco o son en general de mala calidad.	Este problema se produce si el escáner no se ha calibrado correctamente o si un objeto extraño, como un clip o un papel rasgado, está atascado en el escáner.	1. Compruebe la ranura del alimentador de documentos y asegúrese de que esté despejada. Si encuentra objetos extraños, retírelos del escáner. 2. Calibre el escáner (consulte *Calibración del escáner* en la página 56). Si la calidad de escaneado no ha mejorado después de calibrar el escáner: 1. Limpie el escáner (consulte *Mantenimiento del escáner* en la página 62). 2. Calibre el escáner de nuevo.
Se pierde la imagen escaneada.	Las guías para documentos no están ajustadas para adaptarse al ancho del documento.	Ajuste la guía para documentos para que se adapte al ancho del documento.
	Los ajustes no son apropiados para el documento. Por ejemplo, se ha alimentado un documento de tamaño A4 cuando estaba seleccionado Letter como tamaño de documento.	Asegúrese de que los ajustes del tamaño del documento sean apropiados para el documento. Para Windows®: consulte *Configuración de papel* en la página 28. Para Macintosh: consulte *Configuración de papel* en la página 38.
La velocidad de escaneado es demasiado baja.	La resolución no es apropiada para el documento.	Disminuya la resolución del escáner. Para Windows®: consulte *Configuración de imagen* en la página 27. Para Macintosh: consulte *Configuración de imagen* en la página 35.

Problema	Causa	Sugerencias
El escáner está conectado, pero no alimenta el documento ni hace nada.	El documento no está colocado correctamente.	Introduzca el documento hasta que note que el borde superior del documento toca el interior del escáner.
	El documento es demasiado fino o demasiado grueso.	Compruebe que el documento sea aceptable (consulte *Especificaciones de los documentos* en la página 12). Si el documento no es el problema: 1. Compruebe que el cable Micro USB que conecta el escáner al ordenador esté conectado de forma adecuada. 2. Vuelva a instalar el controlador del escáner desde el DVD-ROM.
	La cubierta superior del escáner está abierta.	Cierre la cubierta superior y empiece a escanear de nuevo.
	El escáner está apagado porque está activa la función de apagado de alimentación automático.	Pulse el botón **Alimentación** para encender el escáner.
	Está utilizando el menú de configuración. (Únicamente modo SD)	Salga del menú de configuración para poner el escáner en modo de espera.
	No se insertó tarjeta SD en la ranura para tarjeta SD del escáner. (Únicamente modo SD)	Inserte una tarjeta SD en la ranura para tarjeta SD del escáner.
El documento se ha atascado.	Puede suceder por varias causas.	Abra la cubierta superior del escáner y saque cuidadosamente el documento. Asegúrese de que no queda ningún trozo de papel en el escáner.
	El documento no es aceptable para el equipo (por ejemplo, si el papel es demasiado largo).	■ Asegúrese de que el documento sea aceptable para el equipo (consulte *Especificaciones de los documentos* en la página 12). ■ Utilice la hoja portadora proporcionada (consulte *Cargar la hoja portadora* en la página 16).
El escáner se calienta.	Es normal que el escáner emita una cantidad pequeña de calor después del uso prolongado.	Si el escáner despide un olor extraño o está un poco caliente al tacto, retire inmediatamente el cable Micro USB del escáner y el ordenador.
La calidad de escaneado es baja.	Se ha acumulado polvo de papel dentro del escáner.	Limpie el escáner (consulte *Mantenimiento del escáner* en la página 62).
	Debe realizarse una calibración.	Realice la calibración. • Para realizar la calibración mediante el panel de control, consulte *Calibración con el panel de control* en la página 56. • Para Windows®: para realizar la calibración mediante software, consulte *Calibración mediante software (para Windows®)* en la página 57. • Para Macintosh: para realizar la calibración mediante software, consulte *Calibración mediante software (para Macintosh)* en la página 60.
	La resolución del escáner es demasiado baja.	Aumente la resolución del escáner. Para Windows®: consulte *Configuración de imagen* en la página 27. Para Macintosh: consulte *Configuración de imagen* en la página 35.

Problema	Causa	Sugerencias
Los colores de la imagen escaneada son oscuros.	La configuración no es apropiada para el tipo de documento que se está escaneando.	Ajuste la configuración de escaneado. Para Windows®: consulte *Configuración de imagen* en la página 27. Para Macintosh: consulte *Configuración de imagen* en la página 35.
	Debe realizarse una calibración.	Realice la calibración. • Para realizar la calibración mediante el panel de control, consulte *Calibración con el panel de control* en la página 56. • Para Windows®: para realizar la calibración mediante software, consulte *Calibración mediante software (para Windows®)* en la página 57. • Para Macintosh: para realizar la calibración mediante software, consulte *Calibración mediante software (para Macintosh)* en la página 60.
La función OCR no funciona.	La resolución del escáner es demasiado baja.	Aumente la resolución del escáner. Para Windows®: utilice **PaperPort™ 12SE** para aumentar la resolución. Para Macintosh: utilice **Presto! PageManager 9** para aumentar la resolución.
	(Usuarios de Windows®) No se ha instalado Nuance PaperPort™ 12SE en el ordenador.	Asegúrese de haber instalado Nuance PaperPort™ 12SE desde el DVD-ROM proporcionado.
	(Usuarios de Macintosh) Presto! PageManager no se ha instalado en el ordenador.	Asegúrese de haber instalado Presto! PageManager desde el DVD-ROM proporcionado.
La imagen escaneada aparece inclinada (sesgada).	Las guías para documentos del escáner no están ajustadas para adaptarse al ancho del documento.	Ajuste la guía para documentos para que se adapte al ancho del documento.
Aparecen líneas o franjas blancas verticales en la imagen escaneada. 	El escáner está bajo la luz solar directa.	• Mueva el escáner a un lugar cerrado o sin luz solar para evitar la luz solar directa. • Cambie la dirección del escáner.
	Hay una fuente de luz cerca del escáner.	• Aleje el escáner de la fuente de luz. • Cambie la dirección del escáner.

Problema	Causa	Sugerencias
Se observa un traspaso de tinta en la imagen escaneada.	El documento es demasiado fino.	Compruebe que el documento sea aceptable (consulte *Especificaciones de los documentos* en la página 12).
	La configuración del contraste no es apropiada.	Aumente el nivel de contraste. Para Windows®: consulte *Configuración de imagen* en la página 27. Para Macintosh: consulte *Configuración de imagen* en la página 35.
¿Cuando quiero escanear en modo SD, es posible cambiar el tamaño de papel, la calidad de la imagen, etc. en mi escáner?	Puede cambiar únicamente una parte de la configuración.	Para obtener más información sobre la configuración, consulte el paso 4 de *Escaneado en modo SD* en la página 18.
(Solo DS-920DW) No se puede realizar el escaneado dúplex.	No se establecieron las opciones de configuración del escaneado dúplex en **DSmobileCapture**.	Inicie **DSmobileCapture**, haga clic en la pestaña **Imagen** y seleccione la casilla de verificación **Dúplex**.
	El modo de escaneo del escáner está establecido en **1 cara** (en modo SD).	Pulse el botón **2 caras / 1 cara** del escáner para que aparezca 2 en el LCD.

Problemas de software

Problema	Causa	Sugerencias
Cuando pulso **Escanear** en el software de escaneado, aparece un mensaje de error: **Instale el escáner** o **El escaneado se ha anulado porque el escáner no está encendido o no está conectado adecuadamente**.	Este mensaje de error aparece si el ordenador no reconoce el escáner.	1. Asegúrese de que el escáner esté conectado adecuadamente. 2. Compruebe que el cable Micro USB funcione y que no esté raído ni dañado de ninguna manera. Si el error aún aparece después de haber comprobado que el cable Micro USB está conectado adecuadamente, vuelva a instalar el controlador del escáner desde el DVD-ROM.
No puedo instalar los controladores del escáner. (Windows®)	Es posible que no le hayan dado derechos de administrador.	Inicie sesión en Windows® con derechos de administrador.
No puedo instalar los controladores del escáner. (Macintosh)	Es posible que no le hayan dado derechos de administrador.	Desde el menú Apple, seleccione **Preferencias del sistema** > **Sistema** > **Usuarios y grupos**. El panel izquierdo de la ventana muestra la lista de cuentas actuales, una de las cuales debe ser su nombre con la palabra “Administrador” debajo. Si éste no es el caso, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Problema	Causa	Sugerencias
El tamaño del archivo es demasiado grande.	El tamaño del archivo dependerá de muchos factores. El tamaño físico del documento y la cantidad de texto/ gráficos en cada página son factores que afectarán al tamaño del archivo resultante. Estos factores no se pueden cambiar.	Para producir el archivo escaneado más pequeño para un documento dado, utilice la resolución más baja y el modo Blanco y negro, y escanee la menor área posible. Utilizar la configuración opuesta (escaneado con la máxima resolución, en el modo Color, y escaneado de la mayor área posible) producirá el archivo de mayor tamaño. Para Windows®: consulte *Cambiar la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Windows®)* en la página 26. Para Macintosh: consulte *Cambiar la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Macintosh)* en la página 35.

Problemas de red

Problema	Causa	Sugerencias
Mi dispositivo inalámbrico (ordenador, teléfono inteligente, tableta, etc.) no puede acceder a mi escáner mediante la red LAN inalámbrica.	El interruptor de Wi-Fi® del escáner está en la posición de **OFF** (Desactivado).	Deslice el interruptor de Wi-Fi® a la posición de **ON** (Activado).
	Cuatro o más dispositivos inalámbricos están conectados al escáner al mismo tiempo.	Desconecte los dispositivos inalámbricos que ya están conectados al escáner. Luego, intente conectar al escáner tres dispositivos inalámbricos o menos.
	Puede suceder por varias causas.	Coloque el interruptor de Wi-Fi® en la posición de **OFF** (Desactivado), luego en la posición de **ON** (Activado) para volver a conectar el escáner.
Olvidé la contraseña de inicio de sesión a la pantalla Inicio del explorador.	Puede suceder por varias causas.	Restaure la configuración de la red (consulte *Restaurar la configuración de red* en la página 55).

Otros problemas

Problema	Causa	Sugerencias
No tengo o he perdido la hoja de calibración.	Puede suceder por varias causas.	La hoja de calibración satinada especial que iba incluida con el escáner le dará los mejores resultados de calibración. Para solicitar una nueva hoja de calibración, diríjase a Brother Mall en http://www.brothermall.com
Quiero utilizar un concentrador USB.	Puede suceder por varias causas.	Utilice el escáner sin conectarlo a un concentrador USB. Un concentrador USB podría no ser capaz de proporcionar suficiente energía al escáner.
No puedo cargar mi escáner.	El escáner está encendido mientras intenta cargarlo.	Apague el escáner cuando lo cargue.
	La batería de iones de litio no está instalada correctamente.	Compruebe que la batería de iones de litio esté instalada en la dirección correcta (consulte la *Guía de configuración rápida*).

Problema	Causa	Sugerencias
Mi escáner no puede encenderse o no se apaga de inmediato.	No se ha insertado la batería.	Inserte la batería.
	La batería se insertó en la dirección incorrecta.	Inserte la batería en la dirección adecuada. Para obtener más información, consulte *Instalación de la batería* en la página 9.
	• La batería está vacía. • La batería tiene poca carga. • El interruptor de Wi-Fi® del escáner está en la posición de **ON** (Activado).	Realice una de las siguientes acciones: • Deslice el interruptor de Wi-Fi® del escáner en la posición de **OFF** (Desactivado) para utilizar el escáner. • Conecte el cable micro USB al escáner y al ordenador para utilizar el escáner. Si no puede encender el escáner al pulsar el botón **Alimentación**, espere dos minutos y luego pulse nuevamente el botón **Alimentación**. • Apague el escáner y conecte el cable micro USB al escáner y al ordenador hasta que la batería esté completamente cargada. Luego utilice el escáner.
Cuando coloco el interruptor de Wi-Fi® en la posición de **ON** (Activado), no se activa el indicador de Wi-Fi®.	La batería tiene poca carga.	Conecte el cable micro USB al escáner y al ordenador para cargar la batería.
	La batería de iones de litio no está instalada.	Instale la batería y luego cárguela.
Perdí la batería de iones de litio o no puedo cargar la batería.	Puede suceder por varias causas.	Póngase en contacto con Brother Mall en http://www.brothermall.com
Mi ordenador no puede tener acceso a la tarjeta SD mediante el cable micro USB.	El cable micro USB no está conectado al ordenador.	Conecte el cable micro USB al escáner y al ordenador.
	El escáner está en modo TWAIN.	Pulse el botón **Inicio / Aceptar**, y luego aparece SD en el LCD para cambiar al modo de almacenamiento masivo (modo SD).
	El interruptor de Wi-Fi® está en la posición de **ON** (Activado).	Deslice el interruptor de Wi-Fi® hacia la posición de **OFF** (Desactivado).
	Se está escaneando un documento.	Cuando finalice el escaneado, espere que se muestre la carpeta de la tarjeta SD en la pantalla del ordenador.
Cuando escribo **http://10.10.100.1** para acceder a la pantalla de inicio en el explorador web, las imágenes escaneadas en la tarjeta SD del escáner no aparecen en la pantalla de inicio.	El escáner está en modo TWAIN.	Pulse el botón **Inicio / Aceptar**, y luego aparece SD en el LCD para cambiar al modo de almacenamiento masivo (modo SD).
	El escáner está escaneando un documento.	Vuelva a mostrar el explorador web cuando se haya completado el escaneado.

Problema	Causa	Sugerencias
Mi escáner no puede ponerse en modo TWAIN.	El interruptor de Wi-Fi® del escáner está en la posición de **ON** (Activado).	Deslice el interruptor de Wi-Fi® en la posición de **OFF** (Desactivado) y seleccione el modo TWAIN en el ordenador (consulte *Conexión del escáner a su ordenador en modo TWAIN* en la página 23).
Establezco la función de apagado de alimentación automático en ACTIVADO, pero mi escáner no se apaga automáticamente.	El interruptor de Wi-Fi® está en la posición de **ON** (Activado).	Deslice el interruptor de Wi-Fi® hacia la posición de **OFF** (Desactivado).

A Apéndice A

Especificaciones

NOTA

Este capítulo incluye un resumen de las especificaciones del escáner. Para más especificaciones, visite la página del producto de su escáner en http://www.brother.com/ y haga clic en la pestaña **Especificaciones**.

Especificaciones generales

			DS-820W	DS-920DW
Fuente de alimentación			Alimentación a través de bus USB / Batería de iones de litio	
Consumo de energía [1]		**Escaneado / Carga de la batería**	5 V / 500 mA o inferior	
		Batería completamente cargada / Apagado de alimentación	5 V / 1 mA o inferior	
Dimensiones		**Ancho**	12,1 pulg. (308,0 mm)	
		Alto	1,6 pulg. (40,7 mm)	1,6 pulg. (41,2 mm)
		Profundidad	2,1 pulg. (52,5 mm)	2,6 pulg. (66,9 mm)
Peso			Aprox. 0,97 libras (440 g)	Aprox. 1,17 libras (530 g)
Temperatura		**En funcionamiento**	De 41 a 95 °F (5 a 35 °C)	
Humedad		**En funcionamiento**	De 15 a 85%	
		Almacenamiento	De 10 a 90%	
Tamaño del documento	**Una hoja**	**Ancho**	De 2,2 a 8,5 pulg. (55 a 215,9 mm)	
		Largo	Escaneado de 1 cara De 3,5 a 32 pulg. (90 a 812,8 mm)	
			-	Escaneo a 2 caras De 3,5 a 16 pulg. (90 a 406,4 mm)

[1] Medido con el escáner conectado al ordenador.

Escáner

		DS-820W	DS-920DW
En color / Negro		Sí/Sí	
Escaneado dúplex		No	Sí
Compatible con TWAIN	**Windows®**	Windows® XP [1]/Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8	
	Macintosh	Mac OS X 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x [2]	
Profundidad de color	**Entrada**	Procesamiento de color de 48 bits	
	Salida	Procesamiento de color de 24 bits	
Resolución	**Óptica**	Hasta 600 × 600 ppp	
	Interpolada	1.200 ppp	
Ancho de escaneado		Hasta 8,5 pulg. (216 mm)	
Escala de grises	**Entrada**	16 bits	
	Salida	8 bits	
Velocidad máx. de escaneado dúplex		Mono 8,0 ppm (7,5 segundos (Letter) hasta 300 ppp) 7,5 ppm (8 segundos (A4) hasta 300 ppp) 4,3 ppm (14,1 segundos (Letter) por encima de 400 ppp) 4 ppm (15 segundos (A4) por encima de 400 ppp) Color 8,0 ppm (7,5 segundos (Letter) hasta 300 ppp) 7,5 ppm (8 segundos (A4) hasta 300 ppp) 4,3 ppm (14,1 segundos (Letter) por encima de 400 ppp) 4 ppm (15 segundos (A4) por encima de 400 ppp)	
Velocidad máx. de escaneado dúplex		-	Mono 5,3 ppm (11,3 segundos (Letter) hasta 300 ppp) 5 ppm (12 segundos (A4) hasta 300 ppp) 3 ppm (19,8 segundos (Letter) por encima de 400 ppp) 2,9 ppm (21 segundos (A4) por encima de 400 ppp) Color 5,3 ppm (11,3 segundos (Letter) hasta 300 ppp) 5 ppm (12 segundos (A4) hasta 300 ppp) 3 ppm (19,8 segundos (Letter) por encima de 400 ppp) 2,9 ppm (21 segundos (A4) por encima de 400 ppp)

[1] En esta guía del usuario, Windows® XP incluye Windows® XP Home Edition y Windows® XP Professional.

[2] Para obtener las últimas actualizaciones de controladores para la versión de Mac OS X que está utilizando, visítenos en http://solutions.brother.com/ y haga clic en “Descargas” en la página de su modelo.

Batería de iones de litio

	DS-820W	DS-920DW
Tiempo de carga	4 horas	
Tiempo de modo de espera continuo (WLAN DESACTIVADO)	5 minutos (con la función de alimentación automática activa)	
Cantidad de hojas que se pueden escanear (WLAN ACTIVADO)	90 hojas	140 hojas
Cantidad de hojas que se pueden escanear (WLAN DESACTIVADO)	450 hojas	680 hojas

NOTA

- Los números descritos en la tabla de la batería de iones de litio pueden variar según el documento escaneado y los factores ambientales, como temperatura y método de carga y descarga.
- Para prolongar la vida útil de la batería:
  - Deslice el interruptor de Wi-Fi® a la posición de **OFF** (Desactivado) cuando no esté utilizando la función Wi-Fi®.
  - Apague el escáner cuando no lo esté utilizando.

Interfaces

USB	USB 2.0 Hi-Speed [1, 2] Utilice un cable USB 2.0 (tipo A/B) cuya longitud no supere los 4 pies (1,2 metros).
Tarjeta SD	Límite de tamaño de memoria de la tarjeta SD: entre 2 y 32 GB Cuando no se utilice la tarjeta SD que viene con el escáner, no se garantiza ninguna operación.
LAN inalámbrica	IEEE 802.11b/g/n

[1] El escáner dispone de una interfaz USB 2.0 Hi-Speed. Asimismo, el escáner puede conectarse a un equipo que disponga de una interfaz USB 1.1.

[2] Los puertos USB de terceros no son compatibles.

Red

		DS-820W	DS-920DW
Red (común)	**Protocolo (IPv4)**	ARP, DNS Resolver, HTTP, ICMP, DHCP con BOOTP	
Red Seguridad	**Inalámbrica**	SSL/TLS (HTTPS)	
Seguridad de red inalámbrica		WEP 64/128 bits, WPA-PSK (AES), WPA2-PSK (AES)	WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)
Certificación inalámbrica		Wi-Fi Certification Mark License (WPA™/WPA2™, Personal)	

Requisitos del ordenador

SISTEMAS OPERATIVOS Y FUNCIONES DE SOFTWARE COMPATIBLES							
Plataforma y versión del sistema operativo del ordenador		**Procesador Velocidad mínima**	**Memoria RAM mínima**	**Memoria RAM recomendada**	**Espacio en el disco duro para instalación**		**Interfaz de PC compatible**
					Para controladores	**Para Aplicaciones**	
Sistema operativo Windows®	Windows® XP Home Windows® XP Professional	Intel® Core™2 Duo o equivalente	1 GB	2 GB	80 MB	1,2 GB	USB
	Windows® XP Professional x64 Edition	CPU compatible con 64 bits (Intel®64 o AMD64)	1 GB	2 GB			
	Windows Vista®	Intel® Core™2 Duo o CPU equivalente compatible con 64 bits (Intel®64 o AMD64)	1 GB	2 GB	80 MB	1,2 GB	
	Windows® 7	Intel® Core™2 Duo o CPU equivalente compatible con 64 bits (Intel®64 o AMD64)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	2 GB (32 bits) 4 GB (64 bits)	80 MB	1,2 GB	
	Windows® 8	Intel® Core™ i3 o CPU equivalente compatible con 64 bits (Intel®64 o AMD64)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	2 GB (32 bits) 4 GB (64 bits)	80 MB	1,2 GB	
Sistema operativo Macintosh	Mac OS X 10.6.x	Procesador Intel®	1 GB	2 GB	80 MB	400 MB	USB
	Mac OS X 10.7.x	Procesador Intel®	1 GB	2 GB			
	Mac OS X 10.8.x	Procesador Intel®	2 GB	4 GB			

Para obtener las últimas actualizaciones de controladores, visite http://solutions.brother.com

Todos los nombres de marcas comerciales, marcas y productos son propiedad de sus respectivas compañías.

A

B Apéndice B

Contactar con Brother

IMPORTANTE

Para recibir asistencia técnica, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente del país en el que adquirió el escáner. Para obtener más información, consulte *Para contactar con el servicio de atención al cliente* en la página 78. Las llamadas se deben realizar ***desde*** ese país.

Registrar el producto

Registrando el producto con Brother International Corporation, quedará registrado como el propietario original del producto. Registrar el producto con Brother:

- puede servirle como confirmación de la fecha de compra de su producto en caso de que pierda el recibo;
- puede servirle para secundar una reclamación al seguro en caso de que este cubra la pérdida del producto; y,
- nos ayudará a notificarle las mejoras del producto y las ofertas especiales.

Complete la Hoja de prueba y registro de garantía de Brother o, para su comodidad y como forma más eficaz de registrar el nuevo producto, regístrelo en línea en

http://www.brother.com/registration/

Preguntas frecuentes

El Brother Solutions Center es un recurso integral para todas las necesidades de los equipos Brother. Puede descargar los documentos de software y las utilidades más recientes, leer las preguntas frecuentes y los consejos para la solución de problemas y aprender a sacar el máximo partido del producto Brother.

http://solutions.brother.com/

En el Brother Solutions Center puede comprobar si hay actualizaciones de los controladores de Brother.

Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, compruebe en el Brother Solutions Center si existen nuevas actualizaciones del firmware.

Para contactar con el servicio de atención al cliente

En EE. UU., diríjase a:	1-877-BROTHER (1-877-276-8437) 1-901-379-1215 (fax) Para conocer la ubicación de un centro de servicio Brother autorizado, llame al número 1-877-BROTHER (1-877-276-8437).
En Canadá:	1-877-BROTHER (514) 685-4898 (fax) Para conocer la ubicación de un centro de servicio Brother autorizado, llame al número 1-877-BROTHER.

Si desea comunicarnos comentarios o sugerencias, escríbanos a:

En EE. UU., diríjase a:	Printer Customer Support Brother International Corporation 7905 North Brother Boulevard Bartlett, TN 38133
En Canadá:	Brother International Corporation (Canada), Ltd. - Marketing Dept. 1, Rue Hotel de Ville Dollard-des-Ormeaux, PQ, Canadá H9B 3H6

Centros de servicio técnico (solo EE. UU.)

Visite http://www.brother-usa.com/service/

Direcciones de Internet

Sitio web global de Brother: http://www.brother.com/

Para consultar las preguntas frecuentes (FAQ), ayuda del producto y preguntas técnicas, así como actualizaciones del controlador y utilidades, y guías del usuario: http://solutions.brother.com/

Para accesorios y suministros Brother:

En EE. UU., diríjase a: http://www.brothermall.com/

En Canadá: http://www.brother.ca/

Soporte técnico (para PageManager y BizCard)

Para EE. UU.

Nombre de la empresa:	NewSoft America Inc.
Dirección:	47102 Mission Falls Court, Suite 202 Fremont CA 94539
Teléfono:	510-770-8900
Fax:	510-770-8980
Dirección de correo electrónico:	contactus@newsoftinc.com
URL:	http://www.newsoftinc.com

Para Canadá

Dirección de correo electrónico:	contactus@newsoftinc.com

Otros países

Dirección de correo electrónico:	tech@newsoft.eu.com

NOTA

Para otras cuestiones, consulte *Para contactar con el servicio de atención al cliente* en la página 78.

brother

Brother Earth

www.brotherearth.com